

健行科技大學教學創新成果報告

教師基本資料			
單位	餐旅管理	授課教師	李蘋娟
分機	7014	E-mail	Supercute.apple@gmail.com
課程基本資料			
課程名稱	餐旅行銷企劃	課號	HM0091 / 甲
授課學期	1122	授課班級	餐二甲
授課人數	19	必 / 選修	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
<p>1. 課程策略及特色</p> <p>因過去研究顯示餐旅系的四技學生其學習風格有其學習方試的特殊性，所以本課程設計以適合較多學生學習風格之方式，以利學習成效。</p> <p>本課程教學範疇以行銷知識、行銷分析工具、餐旅行銷個案、行銷企劃實務等為主，教學目標：養具備獨立思考與多元觀點之探討及解決問題之能力、建立餐旅行銷企劃知識與概念、學習餐旅行銷企劃技巧。</p> <p>利用鷹架教學策略，為此課程設計之學習表單引導學生，讓學生依循引導達到目標，並透過遊戲化及分組活動，提升學生的學習動機及內化學習責任感，以利提高學習成效。</p>			
<p>2. 教學計畫</p> <p>鷹架教學策略共分為四個教學單元，分別為行銷基本觀念、行銷分析及策略、消費者及產品分析、行銷企劃要素運用，每個單元分別有其遊戲學習任務單，搭配鷹架策略及遊戲元素於課程活動中，提高學生的學習動機並建構學生對於餐旅行銷企劃的概念和實務能力。</p> <p>教學方法區分三個階段</p> <p>A. 第一階段教學：建立學生基本行銷概念、分析工具、消費者行為等等的基礎行銷觀念，採用傳統 PPT 講授法配合遊戲學習任務單作業。</p> <p>B. 第二階段教學：訓練學生對行銷工具的運用能力，教學上增加教學互動，配合小組實作遊戲學習任務單作業。</p> <p>C. 第三階段教學：培養學生具備完成小型餐旅行銷企劃之能力，企劃核心概念、元素及架構認識，小組透過教學引導，合作討論完成行銷分析及行銷企劃，學習成果展現。</p>			
<p>3. 評量施實方法(學生學習成效說明)</p> <p>成績考核包含了遊戲化學習任務單(小組任務活動會在教學平台開啟組內同儕互評機制，以評估小組成員學習和表現狀況)、課程參與率(到課率)、成果發表及成果競賽，成果發表日將請業師協同評分並予以專業的實務建議。</p>			

4. 具體成果

學生提高學習動機及學習責任感；學習成效表現能較過去傳統教學模式好；境養學生能具備其本行銷觀念；行銷分析工具；並有行銷企劃的實作能力。並在學期末擁有提案競賽的經驗。

5. 本教學創新課程之後續影響

學生強化了學習責任感，透過課程小組合作的設計，也增加了溝通的技巧，讓學生擁有更多的實際操作經驗。也在學期末完成成果競賽，創造了學生更多的成就感。

活動照片

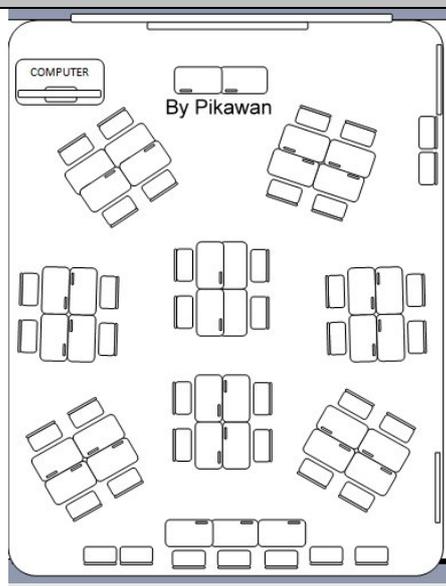


圖 1：小組討論教室配置圖



圖 2：課堂小組討論



圖 3：小組遊戲任務完成比賽



圖 4：小組合作創意思考



圖 5：期末成果競賽—各組產品原型機



圖 6：期末成果競賽-1



圖 7：期末成果競賽-2



圖 8：期末成果競賽-3

6. 附件檢核

- | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 申請表 | <input type="checkbox"/> 課程回饋意見表 |
| <input type="checkbox"/> 成果報告(書面) | <input type="checkbox"/> 回饋意見分析 |
| <input type="checkbox"/> 成果報告(影音) | <input type="checkbox"/> 其他 |
| <input type="checkbox"/> 課程教材：講義、投影片 | |

課程回饋意見調查結果統計表

課程名稱	餐旅行銷企劃
學 期	1122
授課教師	李蘋娟
應收份數	(19)份
實收份數	(17)份
有效份數	(17)份
回饋結果	
激發更多想法	4.41
提升學習興趣和動機	4.41
對於學習有顯著幫助	4.53
教學內容有達到預期	4.53
創新教學比傳統式教學生動活潑	4.41
希望能有更多類似創新創意課程	4.41
上述結果整體平均	4.45
(5 級距，5 分為非常滿意，1 分為極不滿意)	
課程意見	
優 點	<ul style="list-style-type: none"> ● 可以有更多的想法 ● 讓我學會很多事情與知識 ● 很多創意發想、和企劃的內容 ● 能學會企劃創作 ● 讓我學習團隊合作完成行銷報告 ● 讓我學會如何企劃/創造產品 ● 學到很多知識 ● 可以學習到很多創業知識 ● 多了更多分工合作的機會 ● 要一直參與討論思考

	<ul style="list-style-type: none">● 好● 豐富的教學內容● 幫助我學到很多東西
缺點	<ul style="list-style-type: none">● 要一直不斷的修正報告● 我覺得沒有缺點，反而我學習到很多我不知道的創業知識。● 無● 沒有
其他建議	<ul style="list-style-type: none">● 老師很親切也很認真教導，我也學習很多創業知識，上課方式也很有趣。● 是個團隊合作重要的課程● 行銷報告雖然不簡單，但是我們這組一起努力的完成這份報告，很有成就感● 讓我學到很多