

表格 2-6

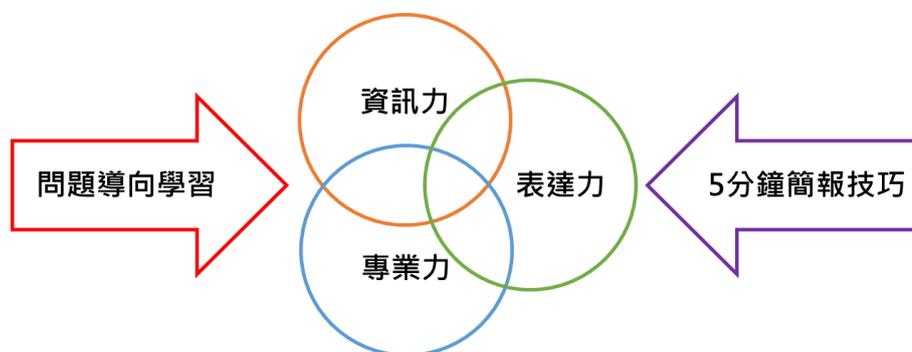
## 健行科技大學教學創新成果報告

教師基本資料			
單位	企業管理系	授課教師	陳啟益
分機	7109	E-mail	chiyichen
課程基本資料			
課程名稱	創業實務	課號	BA9438
授課學期	1121	授課班級	進四技四甲
授課人數	49	必／選修	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
<b>1. 課程策略及特色</b>			
<p>「創業實務」為一整合型課程，過去在教學上常發現學生在經濟、會計、統計等基礎不足、課堂上欠缺專注力、缺乏學習興趣，以致影響學習成效。為解決上述問題，擬於課程中導入問題導向學習及 5 分鐘簡報技巧，以期望能改善學生學習狀況。</p> <p>本課程主要針對學生下列三點問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 資訊搜集能力不足</li> <li><input type="checkbox"/> 專業知識能力不足</li> <li><input type="checkbox"/> 簡報溝通能力不足</li> </ul> <p>基於上述三點問題，導致學生在專業上成長偏慢，面對挑戰自信心不足，最終導致學用落差加劇。本課程在課程設計上，強調以學習者為核心，並利用真實的公司商業模式案例來引發學習者討論，透過老師決定教學目標與進行問題的引導，並藉由小組的架構培養學習者的思考、討論、批判與問題解決能力，以有效提昇學習者自主學習的動機，並進行目標問題的知識建構、分享與整合。</p> <p>問題導向學習：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 問題導向學習係以「問題」為核心，配合教師所設計之教學環境，提供學習者進行問題相關資料的蒐集、思考與討論等合作式學習互動，進而整合問題的相關資訊，以達解決問題之目的。</li> <li><input type="checkbox"/> 在問題導向學習情境中，教師需以引導者角色適時介入小組的學習過程，參與問題解決討論過程，並提供適當的回饋，以幫助學習者釐清思考過程產生的問題，以提昇問題討論和思考的層次。</li> <li><input type="checkbox"/> 問題導向學習係以小組學習模式進行，組內的學習者之間必須透過各種合作式的互動來解決學習問題，藉由小組學習的歷程，學習者之間可以有效的學習問題解決方法，並分享彼此的學習心得。</li> </ul> <p>5 分鐘簡報技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 假裝只有 5 分鐘，這樣能迫使簡潔扼要的解說對方最關心的事。先說重點，再深入探討各項輔助數據。一定要切題，若對方要求提供某項發生的最新資訊，就應該先說明這點，之後再談其他。</li> <li><input type="checkbox"/> 在課程中，根據上課主題給予同學相對應之特定議題進行報告（公司案例、</li> </ul>			

SWOT 分析、商業模式)，並於課前提供相關資料供同學參考準備。

- 期末每週由同學分組進行主題報告，於報告結束後接受同學提問，而老師將針對報告內容，如未考慮到之面向、報告時的台風、內容、語句等，給予個人化建議。

本課程創新教學架構，如下圖所示：



## 2. 教學計畫

「創業實務」課程教學目標為：

- 培養學生微型創業與經營管理整合能力
- 訓練學生具備創意思考與解決問題能力

本課程安排約略可區分成 5 個階段，第 2 週至第 4 週為商業策略基本觀念建立階段；第 5 週至第 9 週為「商業模式圖」9 個基本構成要素研討階段；第 10 週至第 13 週為商業模式轉型和創新研究階段；第 14 週至第 16 週為簡報製作與表達技巧階段；最後，第 17 週至第 18 週為期末分組報告階段。本課程各週教學內容安排如下表所示：

週次	課程核心	教學內容
1	課程簡介	課程介紹&分組
2	基本觀念	好策略與壞策略
3	基本觀念	競爭策略
4	基本觀念	藍海策略
5	商業模式基礎	目標客層
6	商業模式基礎	價值主張
7	商業模式基礎	通路與顧客關係
8	商業模式基礎	收益流與成本結構
9	商業模式基礎	關鍵資源、關鍵活動、關鍵夥伴
10	商業模式創新	分拆模式、長尾模式、多邊平台模式
11	商業模式創新	免費模式、開放式模式
12	商業模式創新	創新震央

13	商業模式創新	SWOT 分析
14	簡報技巧	整體規劃
15	簡報技巧	文字
16	簡報技巧	視覺化
17	期末報告	分組報告、提問、建議
18	期末報告	分組報告、提問、建議

### 3. 評量施實方法(學生學習成效說明)

「創業實務」課程以 PBL 教學為核心，強調培養學生主動深入認識與探討打造成功企業的重要元素，尋找公司經營可能遭遇的問題，以達成學生學會學習、發現問題背後真相的目的。PBL 主張多元化的評量方式，故本課程以「小組合作學習」為核心，依據 5 種不同的實務行動進行課程評量：

尋求同儕合作：

為了創造同儕互學契機與平衡團隊資源，教師於期初分組過程，即不斷強調「異質分組」的重要性。經由小組同儕合作協助的學習方式，在 2 至 6 人的異質小組中，透過團體互動的歷程，一起學習，彼此協助完成工作，以達到個人及團體之共同學習目標。

選擇研究主題：

傳統教學大多以教師為主要講述中心，並且受限於既定的教學材料；然而本課程重視培養學生「解決問題」能力，強調學生主動參與，並在「可行（需考量研究方法、時間與資源）」、「有趣」且「具挑戰性」的準則下，選定所感興趣的產業與公司。

研究資料蒐集：

在探究的研究動機與原因後，學生必須列出所需解決的工作任務、分工方式與預期進度，並針對探究問題，進行一手資料與二手資料的蒐集。希望藉由實際問題的資料蒐集和探索，訓練學生利用多重的資料蒐集管道，讓資料蒐集更趨於完整與多元化。

問題探討彙整：

在 PBL 小組合作學習中，可分散小組成員的認知負荷，使小組成為一個共同體，分別利用各人所具的知能和對問題模糊性之不同容忍度，一起努力來處理超越任一成員的知識或技能所及之複雜問題。分工合作也可利用小組的分散式知能，使每位小組成員在劃分學習議題時，都能成為特定主題的專家。

課程期末簡報：

簡報的目的在傳達資訊。比起表達技巧，做出簡明扼要、言簡意賅的簡報，才是職場工作者最需要的基本能力。本課程要求各組需於期末進行分組報告，並於報告結束後接受同學提問，而教師將針對報告內容，如未考慮到之面向、報告時的台風、內容、語句等，給予個人化建議。

#### 4. 具體成果

創新創業教育正蓬勃發展，而教學方式本身也從傳統的講授轉變為PBL模式；由教師扮演教練的任務，幫助學生團隊學習創業。「創業實務」課程旨在培養學生微型創業與經營管理整合能力，並訓練學生具備創意思考與解決問題能力。具體而言，本次課程執行成果有下列幾項：

□ 具備基本創業意識：

創業學習，指創業者在創業過程中將個人的經驗、訊息、知識轉化為創業所需的專門技能，從而提高創業效果的學習過程。學習技能是發展創業技能的核心，創業被看成學習的過程。通過有效的學習，創業需要的技能、知識和能力才能被獲取並應用，在瞬息萬變的動態環境下尤其如此。創業學習除有助於提高創業能力從而提升創業效果外，對創業活動的頻率和程度也具有調節作用，影響到了管理系統的進化並驅動了組織學習。

□ 具備職場簡報能力：

依據期初分組結果，各組同學於期末時，依序上台分享「小組合作學習」成果。由於同學在PPT製作與簡報表達經驗不盡相同，因此特別要求各組同學務必在觀摩全部組別簡報之後，擇優汰劣，在自己組別簡報上強化目標力、架構力、手法力、設計力、表達力，尤其在「解決問題」的目標上，力求做到：傳遞訊息，是在解決對方的問題；說服對方，是在解決自己的問題；達成共識，是在解決彼此的問題，以培育同學具備職場簡報能力。

#### 期中作業

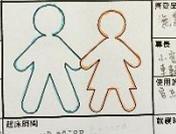
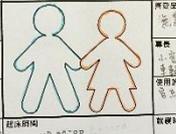
主題: 創意包、創意咖啡館 營業時間: 10:00-22:00 課程名稱: 創業實務

年齡: 20-25歲	學歷: 高中職以上	職業: 學生、部落客、白領
年收入: 5-10萬 (零用錢)	家庭成員: 父母、兄妹	居住地: 台北、高雄、桃園
感興趣的事: 旅遊、攝影、音樂		專業技能: 攝影、設計、文案
嗜好: 咖啡、閱讀、旅遊		專長: 攝影、設計、文案
課程資訊: 咖啡、甜點、咖啡館經營	課程時間: 每週一、三、五 10:00-12:00	費用: 2000 (包含材料)
每日行程: 10:00-12:00 咖啡館經營	上課時間: 每週一、三、五 10:00-12:00	課程內容: 咖啡、甜點、咖啡館經營
運動時間: 10:00-12:00	上課時間: 每週一、三、五 10:00-12:00	課程內容: 咖啡、甜點、咖啡館經營

主題: 養生類 課程名稱: 創業實務

年齡: 20歲以上	學歷: 高中職以上	職業: 教師、公職員
年收入: 20萬以上	家庭成員: 父母、子女 (有三口問題)	居住地: 台灣
感興趣的事: 運動、旅行		專業技能: 英文、音樂
嗜好: 旅遊、美食		專長: 英文、音樂、美食
課程資訊: 旅遊、美食	課程時間: 每週一、三、五 10:00-12:00	費用: 2000 (包含材料)
每日行程: 10:00-12:00 旅遊、美食	上課時間: 每週一、三、五 10:00-12:00	課程內容: 旅遊、美食
運動時間: 10:00-12:00	上課時間: 每週一、三、五 10:00-12:00	課程內容: 旅遊、美食

主題: 休閒農場 雙號 (11000) 課程名稱: 創業實務

年齡: 4歲至15歲	學歷: 幼稚園以上	職業: 學生、上班族、專業
年收入: 20萬至120萬	家庭成員: 平均成員4人	居住地: 全省城市
感興趣的事: 大自然、旅遊、音樂、攝影		專業技能: 攝影、設計、文案
嗜好: 旅遊、美食		專長: 攝影、設計、文案
課程資訊: 科學、專業攝影、PL、NB	課程時間: 每週一、三、五 10:00-12:00	費用: 2000 (包含材料)
每日行程: 10:00-12:00 科學、專業攝影、PL、NB	上課時間: 每週一、三、五 10:00-12:00	課程內容: 科學、專業攝影、PL、NB
運動時間: 10:00-12:00	上課時間: 每週一、三、五 10:00-12:00	課程內容: 科學、專業攝影、PL、NB

主題: 環境行銷 課程名稱: 創業實務

年齡: 20歲以上	學歷: 高中職以上	職業: 行政人員
年收入: 5-10萬	家庭成員: 父母、兄弟、姐妹、孩子	居住地: 北部、南部、中部
感興趣的事: 旅遊、攝影、音樂、閱讀		專業技能: 英文、音樂
嗜好: 旅遊、攝影、音樂		專長: 英文、音樂、攝影
課程資訊: 40元、50元、60元、70元、80元、90元、100元	課程時間: 每週一、三、五 10:00-12:00	費用: 2000 (包含材料)
每日行程: 10:00-12:00 40元、50元、60元、70元、80元、90元、100元	上課時間: 每週一、三、五 10:00-12:00	課程內容: 40元、50元、60元、70元、80元、90元、100元
運動時間: 10:00-12:00	上課時間: 每週一、三、五 10:00-12:00	課程內容: 40元、50元、60元、70元、80元、90元、100元

期末報告：

**創業實務期末報告**  
指導老師:陳啟益老師



C11134138 曾國益  
C11134157 李秀網  
D11041055 羅宇如  
D10815031 黃祈翰  
D10934024 林人杰  
D10934028 林鈺喬

**長照 2.0**

組員:  
D10934112 李湘麟  
D10934134 陳韻茹  
D10934102 邱璿蓉  
D10934302 豐玉寶

**創業實務**

**新加坡商傲勝全球股份有限公司**  
台灣分公司



企四甲  
指導老師 陳啟益  
陳萃平 C11134129  
蘇文輝 C11134107

**創業實務**

奶油膠手機殼與手機掛繩

組長:D10934323 蔡宗祐  
組員:D10934324 范念恩  
D10934325 范文蓉  
D10934033 黃秀網  
D10934046 江旻珊  
D10934203 許廷維



**友輝光電-商業模式**

企管系四年甲班 指導老師:陳啟益

C11134101 余雅婷、C11134104 黎淑芬  
C11134108 張玉鳳、C11134122 韓宜潔  
C11134139 楊靜茹、C11134140 羅禹潔

**光與友輝**



**星巴克**  
行銷分析  
Starbucks Marketing Analysis

組員:  
C11134110 田安婷  
C11134111 田安生  
C11034006 林玄得  
C11134154 鍾宇晴  
C11234107 田昱晟  
C11234110 沈薇柔



**創業實務**

指導老師 陳啟益 老師

C11134113 翁瓊均  
C11134114 翁雅網  
C11134134 楊富子  
C11134145 徐春嬌  
C11234130 林青源  
C11234127 李品漢



**PBC 快剪店**

組員:  
C11134116 葉智豪  
C11134131 彭楷晴  
C11134132 鄭丞恩  
C11134133 張翔富  
C11134141 王耀明

同學心得回饋 1：C11134104 黎 O 芬

- 高中畢業至今已 30 年了，時隔多年再重拾書本，進入大學殿堂學習之初，真的是既擔心又害怕，想像當年大學聯考的窄門，真怕自己年齡漸長，記憶力衰退，無法好好學習，順利畢業。

- 學習至今，雖然我們都是學習一些簡單的入門觀念，並非像正統大學生，學習的課程內容多且紮實，但有職場豐富經驗的我們，能從中學習到觀念及知識，專業能力的不足也可以加以提升。
- 在職場中我是從事事務型的工作，在課堂中，創新思維及領導統御部份，是我所欠缺與需學習的地方，藉由分組報告的討論，可從同組的同學中，學習到很多經驗，因此自己也有所提升與成長。
- 只有高中的學歷，一直是我多年來很自卑的地方，與周遭的同事及家人們相處，都一直覺得自己不如別人，所以多年來都一直沒有自信；在近年來參加武陵高中家長讀書會，認識了很多優秀的家長們，從他們的經驗中學習，讓自己慢慢的懂得愛自己，也因此進入大學來學習新知，與同學們互相學習與交流，並且樂於助人，也從中得到自信與快樂。
- 大學畢業，是我多年來的夢想，也已滿足，但在啟益老師您，不斷的給予我信心及鼓勵下，我也報名參加碩班的甄試了，期許自己能通過甄試，讓自己的能力更加提升，成為更好的自己。謝謝老師

同學心得回饋 2：C11134157 李 O 綱

- 創業實務這門課，讓我們學習了很多商業模式的相關知識，透過學習單的練習和報告的製作，讓我們理解商業模式應該如何展現。老師將課程以淺顯易懂的方式教導我們，真的獲益良多！
- 另外，我要特別感謝老師在課堂上給我這位老學生很多的啟發和鼓勵！讓我能自我肯定，產生自信心，感謝老師悉心的教導。老師是一位願意花時間懂學生的好老師。謝謝老師。

## 5. 本教學創新課程之後續影響

「創業實務」為一整合型課程，在課程中導入問題導向學習及 5 分鐘簡報技巧等教學創新方法下，後續影響如下：

- 做中學是最有感的學習方式  
由於創業實務著重於分析與綜合考量，學生容易因為過往管理學基礎不夠，而導致缺乏學習興趣，以致影響學習成效。PBL 是一種透過「解決問題」來提升學生學習動機的教學方式。透過結合創業實務課程與 PBL 學習方式，有助於改善學生學習動機問題，深刻體會「自己找答案」的重要性，並將所具備的基礎創業實務知識應用於日常選股中。
- 成為掌握有效資訊的創業家  
市場機會與事業風險這兩件事一樣重要。站在創業者與市場機會的觀點，創業不一定都要追求高成長，但站在投資人與資本市場的角度，資金必然追逐成長型甚至指數型成長的獲利標的。對新創公司與風險投資者來說，營收與營運的同步規模化，達成業務指標（收入增加）與獲利能力（費用控制）的持續增長，既是挑戰也是創業吸引人的所在。
- 認識職場簡報就是解決問題  
職場簡報，有超過八成是屬對內部的「工作型簡報」。因為時間有限，相較於反覆演練的演說技巧與吸睛的視覺設計，工作型簡報更在乎能不能把事情說清楚、講明白；這不僅可以減輕聽眾理解的負擔，同時也減少在簡報準備上的壓力與投入的時間及資源。簡報做得不好看、說話不夠流暢，是形象的問題；簡報不能解決工作上的問題，是專業的問題。

## 活動照片



圖 1：老師上課



圖 2：分組討論



圖 3：分組討論



圖 4：分組討論



圖 5：分組報告



圖 6：分組報告

### 6. 附件檢核

■ 申請表

■ 成果報告(書面)

■ 成果報告(影音)

■ 課程教材：講義、投影片

■ 課程回饋意見表

■ 回饋意見分析

■ 其他：同學影音心得

## 課程回饋意見表

各位同學大家好：

為使學生得到最大效益的學習成果，老師們在本次課程融入最適切的教學創新策略。希望透過此問卷瞭解創新課程對您的實質協助，以及您對課程的看法，請各位協助填寫此份問卷。問卷分析結果僅作為教師分析教學成效及未來規劃課務改進依據，請您安心填寫，感謝您的參與！

### 1、基本資料

課程名稱：\_\_\_\_\_

學 期：\_\_\_\_\_

班 級：\_\_\_\_\_

學生姓名：\_\_\_\_\_

授課教師：\_\_\_\_\_

性 別：男 女

### 2、教學創新課程回饋調查表

項 目	同意程度分為五個級距，以 5 分代表非常同意，1 分代表非常不同意。				
	5	4	3	2	1
這門課的上課方式有激發我很多想法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課提升我的學習興趣和動機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課對於我的學習有顯著幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課的教學內容有達到我的預期	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
認為創新教學比傳統式教學生動活潑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
希望未來能有更多類似創新創意課程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3、其他意見：

優點\_\_\_\_\_

缺點\_\_\_\_\_

建議\_\_\_\_\_

## 課程回饋意見調查結果統計表

課程名稱	創業實務
學 期	1121
授課教師	陳啟益
應收份數	( 49 )份
實收份數	( 41 )份
有效份數	( 41 )份
回饋結果	
激發更多想法	4.27
提升學習興趣和動機	4.20
對於學習有顯著幫助	4.18
教學內容有達到預期	4.16
創新教學比傳統式教學生動活潑	4.36
希望能有更多類似創新創意課程	4.25
上述結果整體平均	4.24
(5 級距，5 分為非常滿意，1 分為極不滿意)	
課程意見	
優 點	會有工作建議，遇到如何處理 老師講得淺顯易懂
缺 點	有些內容稍微困難一點
其他建議	簡報部份上課時數希望可以多一些