

表格 2-4

111-2 健行科技大學"創新教學"課程學習成效評量

親愛的同學 您好，

由於您修讀課程屬"創新教學課程"類別，為落實教學創新及提升教學品質，請您協助填寫課程"前、後測評量"，請依照各項目選擇適合您學習狀況的描述說明，您填寫的結果將成為本課程精進的重要參考依據，謝謝您的協助。

※創新教學課程含：業師協同教學課程、教學創新課程、開放式線上課程及數位教材課程。

教學卓越中心 敬啟

一、基本資料

(一) 姓名：_____ / 學號：_____

(二) 班別：_____ / 課號：_____

二、課程學習成效調查

(一) 我在本課程的「**專業範疇知識**」方面

- 能理解、說明並熟記重要概念與術語，並超越期待。
- 能理解、說明並熟記重要概念與術語，符合標準與要求。
- 能大致理解、說明並熟記重要概念與術語，但會出現缺漏失誤。
- 未能理解、說明並熟記重要概念與術語。

(二) 我在本課程的「**課程相關技能**」方面

- 能正確操作並應用所學技能，完成指定任務，並超越期待。
- 能正確操作並應用所學技能，完成指定任務，符合標準與要求。
- 能大致正確操作並應用所學技能，完成指定任務，但會出現缺漏失誤。
- 未能正確操作並應用所學技能，無法完成指定任務。

(三) 我在本課程的「**問題解決能力**」方面

- 能產生許多解決問題的**策略**，並對每個策略皆能有效執行且超越期待。
- 能產生一個解決問題的**策略**，並有效執行。
- 能大致產生解決問題的**策略**，但需要藉由協助才能執行。
- 未能解決問題，並使用不當策略。

(四) 我在本課程的「**溝通能力**」方面

- 能**準確說明與聆聽**想法與理念，達到有效的溝通且超越期待。
- 能**說明與聆聽**想法與理念，達到有效的溝通。
- 能大致**說明**想法與理念，達到基本的訊息溝通。
- 未能**說明**想法與理念，無法達到基本的溝通。

(五) 我在本課程的「**團隊合作**」方面

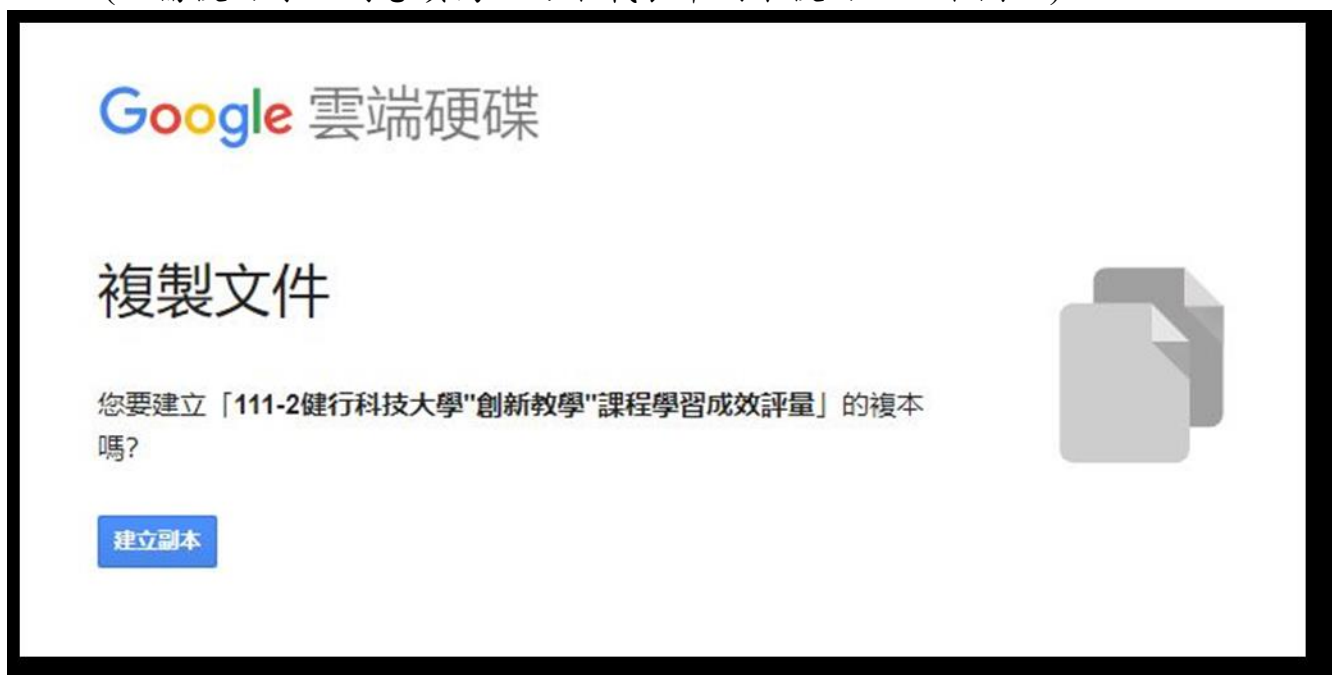
- 能與組員充分溝通並合力完成指定任務，**團隊認同與向心力**超越期待。
- 能與組員充分溝通並合力完成指定任務。
- 能大致與組員充分溝通並合力完成指定任務，但**默契與共識**不足。
- 未能與組員充分溝通並合力完成指定任務。

111-2 "創新教學"課程學習成效評量 Rubric

一、 權重配分

學習成效評量Rubric		評分等第				得分
整體評估	權重	優異 (10)	良好 (8)	尚可 (7)	待加強 (5)	
專業範疇知識	2	能理解、說明並熟記重要概念與術語，並超越期待。	能理解、說明並熟記重要概念與術語，符合標準與要求。	能大致理解、說明並熟記重要概念與術語，但會出現缺漏失誤。	未能理解、說明並熟記重要概念與術語。	評分*權重
課程相關技能	2	能正確操作並應用所學技能，完成指定任務，並超越期待。	能正確操作並應用所學技能，完成指定任務，符合標準與要求。	能大致正確操作並應用所學技能，完成指定任務，但會出現缺漏失誤。	未能正確操作並應用所學技能，無法完成指定任務。	評分*權重
問題解決能力	2	能產生許多解決問題的策略，並對每個策略皆能有效執行且超越期待。	能產生一個解決問題的策略，並有效執行。	能大致產生解決問題的策略，但需要藉由協助才能執行。	未能解決問題，並使用不當策略。	評分*權重
溝通能力	2	能準確說明與聆聽想法與理念，達到有效的溝通且超越期待。	能說明與聆聽想法與理念，達到有效的溝通。	能大致說明想法與理念，達到基本的訊息溝通。	未能說明想法與理念，無法達到基本的溝通。	評分*權重
團隊合作	2	能與組員充分溝通並合力完成指定任務，團隊認同與向心力超越期待。	能與組員充分溝通並合力完成指定任務。	能大致與組員充分溝通並合力完成指定任務，但默契與共識不足。	未能與組員充分溝通並合力完成指定任務。	評分*權重
總分		得分加總				

二、 前、後測 Google 表單副本建立下載網址: <https://reurl.cc/WqO8RD>
(如需使用線上問卷填寫，可下載表單副本使用，如下圖。)



表格 2-5

111-2 健行科技大學"創新教學"課程學習成效評量 調查結果統計表

課程名稱	國際禮儀
課號/班別	__MD0302__ / <input type="checkbox"/> 甲 <input type="checkbox"/> 乙 <input checked="" type="checkbox"/> 丙 <input type="checkbox"/> 丁 <input type="checkbox"/> __
課程類別	<input checked="" type="checkbox"/> <u>教學創新課程</u> <input type="checkbox"/> <u>開放式線上課程</u> <input type="checkbox"/> <u>數位教材課程</u> <input type="checkbox"/> <u>業師協同教學課程</u>
班級人數	(57) 人
實收份數	(49) 份
課程前、後測學習成效調查結果	
前、後測結果 <u>提升</u> 人數	(21) 人
前、後測結果 <u>持平</u> 人數	(20) 人
前、後測結果 <u>下降</u> 人數	(8) 人
合計	(49) 人
	(請確認 <u>調查結果總人數</u> 是否等於 <u>實收份數</u> ，謝謝您！)
其它補充	

表格 2-6

健行科技大學教學創新成果報告

教師基本資料			
單位	行銷系	授課教師	邱玉葉
分機	7505	E-mail	yuyeh@uch.edu.tw
課程基本資料			
課程名稱	國際禮儀	課號	MD0302
授課學期	1112	授課班級	丙
授課人數	57	必／選修	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
1. 課程策略及特色			
<p>(1)、運用提問對話法：配合不同主題來設計真實情境的禮儀問題，運用 ZUVIO 提問，增加課程互動，同學線上回答，給予加分獎勵，獲得回饋。</p> <p>(2)、運用小組討論法：配合學習主題來設計實務演練，小組討論完成實務演練書面報告，透過實務演練任務提升學生的學習動機及課堂參與，並將多元化評量融入到教學活動設計中，以達成期望的學習結果。學生必須根據所設定的實務演練的問題及任務，進行資料收集、分析與討論、擬定各組的解決策略。期末每組同學需根據七大學習主題，挑選一個主題來拍攝介紹國際禮儀影片。由學生來練習統整結論、建構並分享知識，此一系列教學活動，即為以 PBL 融入國際禮儀的教學方式。</p> <p>PBL 是以真實情境的案例問題為核心的教與學之模式，教師透過案例問題與實務演練任務激發學生學習，並引導、協助學生解決問題；學生則透過同儕合作與自我導向學習，來培養批判思考與問題解決能力之歷程。</p>			
2. 教學計畫			
<p>本課程採 PBL 教學法，並搭配運用提問對話法及小組討論法，在每一學習主題仍先由教師講述該主題的重要基本概念，充實學生的先備知識，並適時運用 ZUVIO 提問，增進互動，再進行實務演練，學生經由小組討論、自我學習及實際演練後，再與教師討論，最後與其他小組作分享，期末則為每組影片作品發表。</p> <p>授課教師也會利用具體的國際禮儀案例、並以豐富的圖片和影片進行教學示範，清楚說明各實務演練任務及期末影片，老師要評量的重點，以提升學生的學習成效。藉由不同主題的國際禮儀範例介紹與分析，並讓學生於課堂中實際演練，讓學生學習到各種良好的禮儀並應用於日常生活、職場與社交中，藉此深入所習得的國際禮儀知識。</p> <p>教學前準備階段：會在課前準備教材，依不同課程單元製作教學簡報及收集各個國際禮儀教主題的示範照片及影片，將建置好的教材上傳至學校的數位化學習平台，以便於學生課前預習及掌握學習重點。另外，在教學前也需配合課程單元設計，設計提問的問題(並在 ZUVIO 建置完成)及實務演練任務，期望透過問題及實務演練來激發學生學習動機與興趣，學生也透過同儕合作與自我導向學習，來培養批判思考與問題解決能力。</p>			

3. 評量施實方法(學生學習成效說明)

平時成績(出缺席、課堂參與、課堂作業-案例問題) 40%
 分組報告(每章習題) 30%
 期末報告(每組製作國際禮儀影片)30%

4. 具體成果

(1)、瞭解以 PBL 教學法融入國際禮儀之教學行動方案的教學成效及學生的學習成效(包含學生的學習動機、合作學習的能力、能活用國際禮儀知識於日常生活中)，以了解學生學習結果達成教學目標的程度。
 (2)、建構「國際禮儀」科目可行的教學策略，包括設計教材及教學活動的設計，以及教學目標和教學內容、教學方式和教法、教學評量方式等，以提升教師教學效能及教學品質。

5. 本教學創新課程之後續影響

配合學校校訓好學有禮的持續推廣，學生能實際運用到食、衣、住、行、育、樂等生活禮儀上，以及未來就業時的職場及社交禮儀上。

活動照片



圖 1：利用 ZUVIO 學生回答提問，增進師生互動

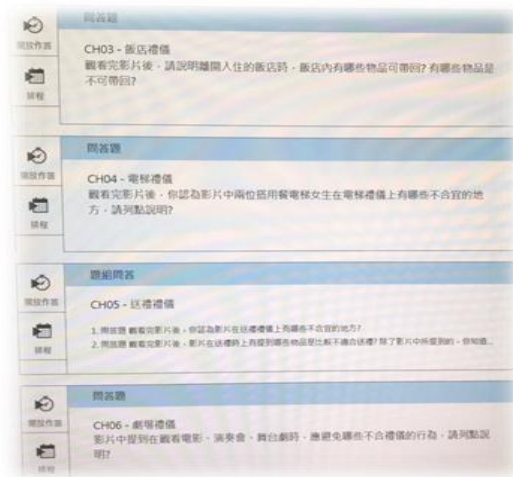


圖 2：於 ZUVIO 系統設定問題，可及時觀看學生填答狀況

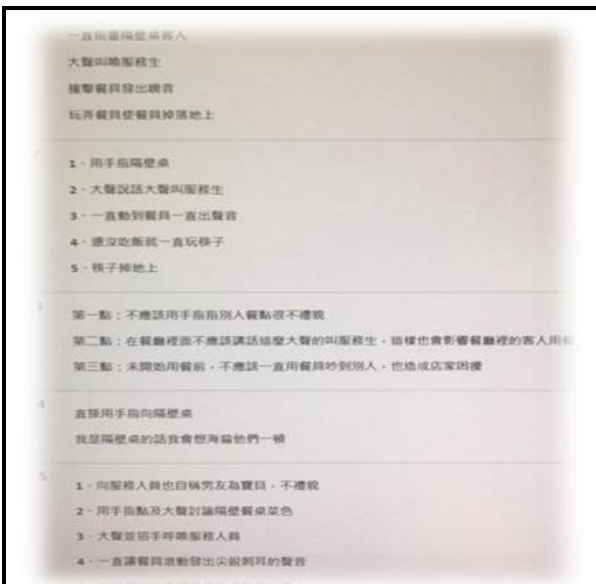


圖 3：於 ZUVIO 系統可及時觀看學生填答狀況



圖 4：上課中師生互動討論案例問題



圖 5：學生根據老師指定的題目，分組討論



圖 6：學生分組討論中

6. 附件檢核

- | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 申請表 | <input type="checkbox"/> 課程回饋意見表 |
| <input type="checkbox"/> 成果報告(書面) | <input type="checkbox"/> 回饋意見分析 |
| <input type="checkbox"/> 成果報告(影音) | <input type="checkbox"/> 其他 |
| <input type="checkbox"/> 課程教材：講義、投影片 | |

表格 2-7

課程回饋意見表

各位同學大家好：

為使學生得到最大效益的學習成果，老師們在本次課程融入最適切的教學創新策略。希望透過此問卷瞭解創新課程對您的實質協助，以及您對課程的看法，請各位協助填寫此份問卷。問卷分析結果僅作為教師分析教學成效及未來規劃課務改進依據，請您安心填寫，感謝您的參與！

1、基本資料

課程名稱：_____

學 期：_____

班 級：_____

學生姓名：_____

授課教師：_____

性 別：男 女

2、教學創新課程回饋調查表

項 目	同意程度分為五個級距，以 5 分代表非常同意，1 分代表非常不同意。				
	5	4	3	2	1
這門課的上課方式有激發我很多想法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課提升我的學習興趣和動機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課對於我的學習有顯著幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課的教學內容有達到我的預期	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
認為創新教學比傳統式教學生動活潑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
希望未來能有更多類似創新創意課程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3、其他意見：

優點_____

缺點_____

建議_____

課程回饋意見調查結果統計表

課程名稱	國際禮儀
學 期	1112
授課教師	邱玉葉
應收份數	(57)份
實收份數	(41)份
有效份數	(41)份
回饋結果	
激發更多想法	4.44
提升學習興趣和動機	4.39
對於學習有顯著幫助	4.49
教學內容有達到預期	4.51
創新教學比傳統式教學生動活潑	4.51
希望能有更多類似創新創意課程	4.51
上述結果整體平均	4.48
(5 級距，5 分為非常滿意，1 分為極不滿意)	
課程意見	
優 點	課程規劃的內容很棒。學習到不少平時日常生活的生活禮儀，讓我發現自己偶爾疏忽禮儀部分。業師上課的部分提供了應屆畢業生很大的幫助，對於履歷表應該如何呈現的更佳，工作上的一些資訊福利，以及遇到問題如何申訴。
缺 點	

其他建議	
------	--