

# 健行科技大學教學創新成果報告

教師基本資料			
單位	行銷與流通管理系	授課教師	魏俊卿
分機	7501	E-mail	d887801@uch.edu.tw
課程基本資料			
課程名稱	流通就業力實務	課號	MD0411/丙
授課學期	1112	授課班級	二丙
授課人數	36	必/選修	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
<p><b>1. 課程策略及特色</b></p> <p>此課程以輔導學生考取勞動部堆高機技術士證照為主要的目標，將邀請業界老師來校教導堆高機證照考試相關學科科目，並且帶學生到堆高機駕訓班在專業的教練指導下進行術科駕駛訓練，輔導學生考取堆高機證照。其他的上課時間採用 PBL 教學法，設計問題，進行分組討論。每一個問題都設計成搶答，同學上台小組報告，並且給予加分，創造課堂的互動、節奏感和活潑度，讓同學覺得上課不會無聊，願意認真投入學習。</p>			
<p><b>2. 教學計畫</b></p> <p>本學期課程將分成兩大階段：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>勞動部堆高機技術士證照輔導與考照</u>：本課程將與校外的祐大公司合作，安排業師到校上堆高機筆試科目課程，也安排同學到祐大公司進行三次的堆高機駕訓訓練，校外移地教育訓練，以輔導同學們的堆高機術科測驗。並且安排六月初進行堆高機證照考試。</li> <li><u>物流相關課程</u>：本課程第二階段將安排物流中心營運流程活動課程，以中華民國物流協會的教材教導同學物流管理相關內容，並且輔以中華民國運籌證照—物流管理的考題，輔導有意願的同學考此證照，但考此證照不為強迫性。</li> </ol>			
<p><b>3. 評量施實方法(學生學習成效說明)</b></p> <p>因為本課程的目標是輔導學生通過勞動部的堆高機證照，因此最重要的就是堆高機證照考試，業師的協同教學與校外教學堆高機術科練習都是為了考堆高機證照。因此最重要的是平時的成績，包括：上課的出席率、小組討論的分數。平時成績占了 80%。因為堆高機的業師協同教學和校外教學占了很多時間，期中考週也是安排業師來校上課，所以只有期末考佔 20%。</p> <p>本課程最佳的評量方法除了上課的分組討論之外，最後一關也是最重要的就是堆高機證照考試。只要同學認真做堆高機術科練習和準備學科考題，就可以順利通過，拿到堆高機證照。</p>			

#### 4. 具體成果

此次報考堆高機證照考試的同學共有 30 位，其中 2 位同學缺考，23 位同學合格，5 位同學不合格，取得堆高機證照比率為  $23/30=77\%$ ，相當不錯。目前有 2 位不合格的同學已經報名參加 7/15 的重考，如果這兩位同學也能合格，則通過率就更高了。

除了同學們很認真的考取堆高機證照之外，在課堂上無論是業師協同教學或授課老師採用 PBL 方式授課，同學也都能配合本課程課堂的四項要求：

**快速分組**

**尊重組長**

**手機靜音**

**全心投入**

每一次分組的小組討論問題，因為時間都只有 1-3 分鐘，所以同學都必須抓緊時間討論，並且寫在大字報上面。老師採取舉手搶答上台報告的方式，愈先舉手上台報告分數愈高，所以各組同學為了爭取分數都搶著回答和報告。老師在黑板上把每組的分數都記錄和公告，同學可以見賢思齊，努力爭取分數。因此同學分都表示上課的節奏感很快，必須全神貫注。而且小組討論和報告會讓大家的互動增加，課程非常活潑，不會一直聽老師講而已。有時候同學們也提出非常不錯的答案。如此可以增加同學們的學習意願和學習效果。

#### 5. 本教學創新課程之後續影響

此次課程採用業師協同教學、校外教學、課堂 PBL 教學法，讓同學能夠順利考取勞動部堆高機證照，增加就業競爭力，也可以學會和熟悉駕駛堆高機，可以說是最大的收穫。老師課堂上也把與堆高機相關的物流專業知識教導給同學們，希望能與堆高機課程相輔相成。

這次的課程從規劃、準備、執行到收穫成果歷經 7 個多月的時間，期間必須準備十多項表格申請公文用印和提供給合作的堆高機駕訓公司，安排業師協同教學、校外教學、堆高機考試報名等，可以說是非常冗長和繁瑣。但是同學們都能與老師充分配合，也考取了 23 張堆高機證照，通過率達 77%，成果豐碩，同學們也都非常高興，並且給予本課程正面肯定。

#### 活動照片



圖 1：術科練習堆高機檢查



圖 2：教練講解堆高機的操作方式和如何駕

駛堆高機，同學們聚精會神聽教練的講解



圖 3：第二關 S 型駕駛，教練教導同學如何克服 S 型駕駛以及考試的重要注意的重點



圖 4：第三關倉儲實際作業，教練講解如何通過窄門、如何搬運貨物、上架與裝卸



圖 5：堆高機業師協同教學



圖 6：課堂同學上台報告

## 6. 附件檢核

申請表

成果報告(書面)

成果報告(影音)

課程教材：講義、投影片

課程回饋意見表

回饋意見分析

其他



## 課程回饋意見調查結果統計表

課程名稱	流通就業力實務
學 期	1112
授課教師	魏俊卿
應收份數	(36)份
實收份數	(36)份
有效份數	(36)份
回饋結果	
激發更多想法	4.33
提升學習興趣和動機	4.79
對於學習有顯著幫助	4.65
教學內容有達到預期	4.65
創新教學比傳統式教學生動活潑	4.79
希望能有更多類似創新創意課程	4.65
上述結果整體平均	4.68
(5 級距，5 分為非常滿意，1 分為極不滿意)	
課程意見	
優 點	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 這學期可以考到堆高機證照，感覺非常有成就感。</li> <li>2. 老師堆這門課的設計和安排，才能讓我考到堆高機證照，謝謝老師。</li> <li>3. 從課程安排到業師來上課，又去練習堆高機和考到證照，這是我到健行收穫最多的一門課，非常感謝老師。</li> <li>4. 老師全程陪我們到堆高機駕訓班場地練習堆高機，又很關心身體不舒服的同學，老師真的好辛苦。</li> <li>5. 對於這門課沒有甚麼好挑剔的，只能說能上主任的課真的太幸福了，又讓我考到堆高機證照，真的好開心。</li> <li>6. 沒有想到我一個女生也能開堆高機，還可以考</li> </ol>

	<p>到證照，真是太不可思議了。</p> <p>7. 對於老師只能說感謝再感謝。</p> <p>8. 我考到堆高機證照了!謝謝老師。</p> <p>9. 這是我上過最有用的一門課，老師又認真，又會教，又帶我們考證照。</p> <p>10. 我最開心的一門課，又有證照，還有獎金，以後多一點這樣子的課。</p>
缺 點	<p>1. 第一次上堆高機駕訓課和第二次上課離得有點久，如果時間靠近一點比較好。</p> <p>2. 大熱天開堆高機，真的很熱。</p> <p>3. 老師太厲害，教練太專業，不知道有什麼缺點了。</p> <p>4. 沒有缺點，沒有缺點，就是沒有缺點。</p>
其他建議	<p>1.還有沒有其他的國家證照的課。</p>



### 分析：

從問卷的統計結果顯示同學們對於這門課程的安排和執行都非常的滿意，首先對於業師協同教學和校外教學堆高機駕訓課程，因為都是扎扎实實的堆高機訓練，對於同學考堆高機證照奠定很好的實力，同學們也非常認真地不斷地在大太陽之下一遍又一遍的練習，讓這學期堆高機證照的通過率達到新高，也足見同學非常認真，也非常希望通過堆高機證照考試。

另外在課堂的物流課程方面，授課老師採用 PBL 教學方式，設計了許多的問題，採用課堂上臨時分組的方式，讓同學進行小組討論。而且每一個問題都只有針對一個問題，題目的型態也有很多的變化，同學有可以利用手機來查資料，每一個問題的討論時間只有 1-3 分鐘，讓整個課程充滿節奏感和互動感，同學不知不覺就覺得上課時間過去了，也彼此相互交流和學習。然後老師採用各分組舉手搶答，預先舉手上台報告分數愈高，讓課堂上大家不停地搶著舉手上台報告。只要上台報告都有加分，個別回答問題也會加個人的分數。整個課堂就充滿活潑感，大家也會自然而然地投入。旁行榜的機制讓同學見賢思齊，也想要努力爭取分數，讓小組彼此之間產生自然的競爭感，也會引導同學投入學習。存問卷中可以見到同學對於這種上課的方式感到活潑、有趣和覺得學到東西。

整體而言，這次的課程算是非常成功，同學們也很滿意老師和自己的表現，尤其是考取證照的同學也非常開心，能夠有實質的收穫。