

健行科技大學教學創新成果報告

教師基本資料			
單位	國企系	授課教師	樓禎祺
聯絡電話	0936285908	E-mail	arthur@uch.edu.tw
課程基本資料			
課程名稱	觀光與航空地理	課號	IT0535 / 甲
授課學期	111 學年度第 2 學期	授課班級	國企一甲
授課人數	50	必 / 選修	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
<p>1. 課程策略及特色</p> <p>觀光與航空地理為本系航空行銷組與觀光休閒組之共同專業必修課。本課程設計之教學內容，乃針對觀光產業發展趨勢，配合觀光局「日韓優先，大陸為守，南進佈局，歐美深化」之政策，積極培育東北亞日、韓旅遊所需之領隊，以及應對日、韓旅客來台所需之導遊人才。日本向為國人境外旅遊首選，多年來，本課程針對國人赴日觀光人數最多之目的地—「東京都區部（東京都 23 區、東京市區）」進行系列導覽解說教學訓練，本學期（111 學年度第 2 學期）針對日本國內遊園人數最多的「東京迪士尼渡假區 (Tokyo Disney Resort)」研發創意教材「東京迪士尼導覽教學模型」及相關配套設備，運用 PBL 教學法及新編之講義教材，以模型教具結合網路影音教學，配合章節內容授課，並備有開放式問題讓同學們分組討論，以熟悉上課內容並激發學習動機；本課程於後半階段將同學們分組，以小團體學習方式，讓大家充分互動與討論，解決導覽解說問題並提供具體方案以彰顯學習成果；要求同學們使用模型教具演練東京迪士尼之導覽解說過程，拍攝製作影音檔，以收模擬情境導覽訓練之成效。茲將本課程擬建構之創意教材兩大組成項目說明於後。</p> <p>1 東京迪士尼渡假區(Tokyo Disney Resort)交通動線標示板</p> <p>東京迪士尼渡假區實際上座落於山葉縣，由東京車站搭乘日鐵(JR)列車東行至渡假區僅需 35 分鐘車程，然國人至日本關東地區旅遊大多搭乘飛機在成田機場入境，若再轉乘 JR 電車西行至舞濱車站附近之渡假區，需時 80 分鐘，故須建置前往東京迪士尼渡假區之交通動線地圖標示板；東京迪士尼渡假區佔地廣大，擁有兩座風情迥異的主題園區：「東京迪士尼樂園(Tokyo disneyland park)」與「東京迪士尼海洋(Tokyo disneysea park)」，兩處各自擁有七個園區，另有四座迪士尼飯店，多間公認飯店與複合式購物商城「伊克斯皮兒莉」，以及單軌電車動線。因此，圖 1 所示，為本案建置之東京迪士尼樂園渡假區及聯外交通動線標標示圖，張貼於四樓展示櫃壁板上，對於該遊樂區之導覽訓練非常重要。</p> <p>2 東京迪士尼(Tokyo Disney)導覽教學模型</p> <p>圖 2 為本案使用商學院四樓走廊之展示櫃建置之「東京迪士尼(Tokyo Disney)導覽教學模型」；從該模型可發現，東京迪士尼樂園是美國加州迪士尼樂園的完整複製版。</p>			

TOKYO DISNEY RESORT

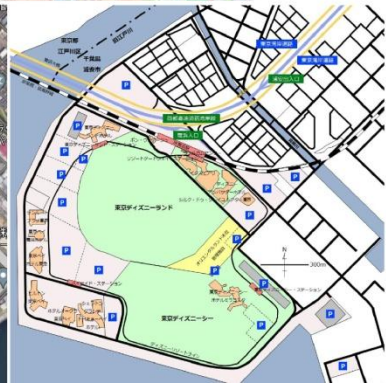
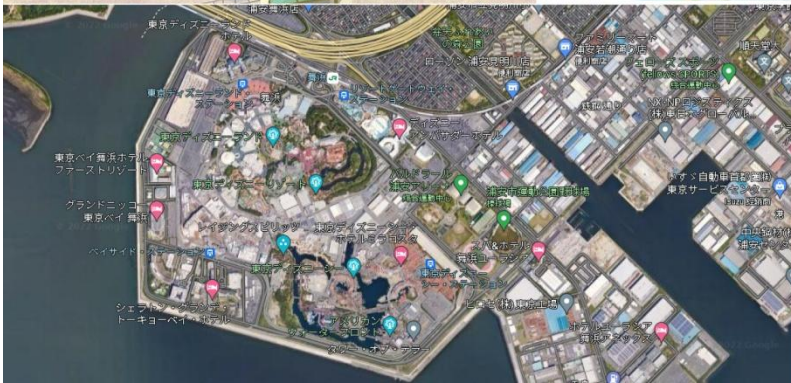
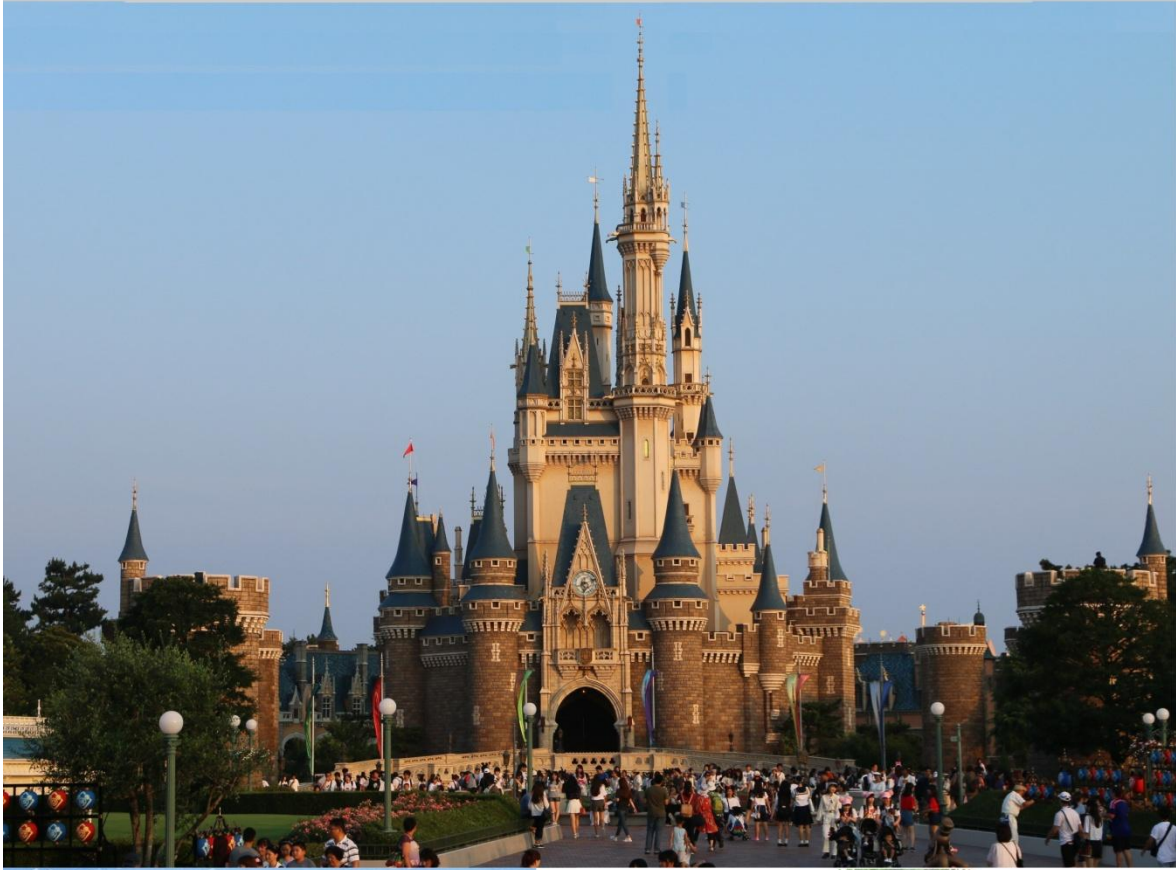


圖 1 張貼於展示櫃壁版之「東京迪士尼樂園度假區及聯外交通動線標標示圖」



圖 2 東京迪士尼(Tokyo Disney)導覽教學模型

圖 2 之導覽教學模型包括渡假區內兩個遊樂區之主體建築物、設備、設施、車船動線與經典場景，將以三維之立體實物模型建構而成，配合燈光之運用，預期呈現五彩繽紛，美侖美奐之夢幻景觀，勢將成為本系日本觀光課程之一大特色。

本案建置之東京迪士尼渡假區交通動線標示板及東京迪士尼導覽教學模型都將用於導覽解說訓練。本課程預定將修課學生分組，指定彼等製作導覽文案(導覽稿)；各組同學們需上網蒐尋圖片與資料，合力將導覽稿作業編寫完成，於指定日期繳交，由老師評分並印出，各組同學在導覽解說演練時，可根據導覽稿之內容，為園區建築物、設備、設施、車船、場景與活動進行導覽解說。

2. 教學計畫

本案以訓練日本觀光導覽解說人才為目標，以熱門景點東京迪士尼渡假區為旅遊目的地，研發創意教材用以輔助教學，讓修課同學除了學習日本觀光地理專業知識外，更能熟悉東京迪士尼渡假區特色，為未來擔任日本關東線領隊兼導遊工作紮下根基。本課程將使用本案建構之「東京迪士尼導覽教學模型」，配合相關講義及標示板，讓同學們認識並瞭解東京迪士尼渡假區兩大遊樂區共十四項特色園區之主題訴求，同時學習導覽解說技巧。本課程之教學計畫將分兩部份進行：

第一部份：互動式教學

第 1 週至第 14 週將傳授觀光與航空地理基礎知識，採互動式課堂講授教學，將從東南亞開始介紹，接下來講述朝鮮半島地理與歷史，因時下年輕族群對韓國物事、影視人物頗為熱衷，故內容將以南韓為主要訴求；期中考後講述日本觀光地理與歷史，讓同學們先建立日本觀光基礎知識，並在研讀數位教材「日本東京市區知名景點導覽須知」各章節之後，導入本案東京迪士尼遊樂區之導覽解說訓練。

第二部份：教材完成後之實際操作

本課程將於第 15 週完成創意教材「東京迪士尼導覽教學模型」之建構；第 16 至 17 週之上課內容將以導覽教學模型進行實際遊程演練：本階段將於商學院 C308 教室及四樓展示櫃(模型擺設地點)進行，修課同學將分成 8 組(每組 5 至 6 人)，先由任課教師於 C308 將同學們繳交之導覽稿內容加以評述，再由各組輪流至模型擺設地點，以修訂後之文稿進行導覽解說演練。在教學模型之前，各組組員先聽老師解說各設施模型之名稱並努力記憶，接下來進行導覽解說演練，過程將錄製成影片。期末講評時任課教師針對影片中各組導覽解說之表現，比較其優劣並進行評分，預定當作期末成績之加分項目。

3. 評量施實方法(學生學習成效說明)

同學們完成前述東京迪士尼導覽教學模型導覽演練教學課程後，隨即進行導覽解說演練，並將過程錄製成影片，老師於期末作業講評時，針對影片中各組導覽解說之表現，比較其優劣並進行評分，預定當作期末成績之加分項目。

4. 具體成果

運用本案建置之「東京迪士尼導覽教學模型」，配合相關講義及圖片，讓同學們能夠瞭解東京迪士尼渡假區兩大遊樂區共十四項特色主題訴求，學習導覽解說技巧，修課同學除了瞭解日本觀光地理專業知識外，更能熟悉東京迪士尼渡假區兩大遊樂區之特色，為未來擔任日本關東線領隊兼導遊工作紮下根基。

5. 本教學創新課程之後續影響

過互動式教學以及實際演練，同學們從本案建構之導覽模型，配合為本單元編寫之講義，得以演練東京迪士尼樂園之導覽與解說，累積實力，由此進一步學習日本東京之遊程規劃、景點探勘、餐飲安排與車輛接送之作業重點，為未來赴日從事領隊、導遊工作紮穩基礎。

活動照片

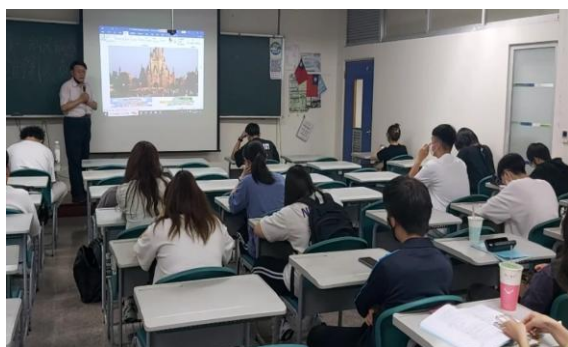


圖 1：老師說明東京迪士尼樂園所在地附近的地理環境。



圖 2：老師講解教材內容有關東京迪士尼樂園之歷史、現況與參觀規定。



圖 3：老師指導同學們如何認識東京迪士尼樂園各主要設施。



圖 4：老師指定一位同學回答東京迪士尼樂園主要設施名稱。



圖 5：同學們練習導覽解說東京迪士尼樂園的特色。



圖 6：老師現場評論同學們對東京迪士尼樂園的導覽解說練習。

6. 附件檢核

申請表

成果報告(書面)

成果報告(影音)

課程教材：講義、投影片

課程回饋意見表

回饋意見分析

其他

表格 2-5

課程回饋意見表

各位同學大家好：

為使學生得到最大效益的學習成果，老師們在本次課程融入最適切的教學創新策略。希望透過此問卷瞭解創新課程對您的實質協助，以及您對課程的看法，請各位協助填寫此份問卷。問卷分析結果僅作為教師分析教學成效及未來規劃課務改進依據，請您安心填寫，感謝您的參與！

1、基本資料

課程名稱：學 期：

班 級：學生姓名：

授課教師：性 別：男 女

2、教學創新課程回饋調查表

項 目	同意程度分為五個級距，以 5 分代表非常同意，1 分代表非常不同意。				
	5	4	3	2	1
這門課的上課方式有激發我很多想法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課提升我的學習興趣和動機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課對於我的學習有顯著幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課的教學內容有達到我的預期	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
認為創新教學比傳統式教學生動活潑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
希望未來能有更多類似創新創意課程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3、其他意見：

優點_____

缺點_____

建議_____

課程回饋意見調查結果統計表

課程名稱	觀光與航空地理
學 期	111 學年度第 2 學期
授課教師	樓禎祺
應收份數	(50)份
實收份數	(42)份
有效份數	(40)份
回饋結果	
激發更多想法	4.61
提升學習興趣和動機	4.57
對於學習有顯著幫助	4.62
教學內容有達到預期	4.54
創新教學比傳統式教學生動活潑	4.65
希望能有更多類似創新創意課程	4.58
上述結果整體平均	4.60
(5 級距，5 分為非常滿意，1 分為極不滿意)	
課程意見	
優 點	1 情境模型體驗教學很有趣，對於認識東京迪士尼樂園幫助很大。 2 解說介紹簡單易懂，大家都能瞭解。
缺 點	分組後每組同學們人數仍多，展示櫃前空間有限，沒能讓每一位同學都練習導覽，很可惜。
其他建議	外籍(越南)生好像聽不太懂，老師講解可以慢些，讓他們較能瞭解。