

## 健行科技大學教學創新成果報告

教師基本資料			
單位	國企系	授課教師	樓禎祺
聯絡電話	6331	E-mail	arthur@uch.edu.tw
課程基本資料			
課程名稱	觀光與民航資源概論	課號	IT0554 / 甲
授課學期	111 學年度第 1 學期	授課班級	國企一甲
授課人數	58	必 / 選修	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
<p><b>1. 課程策略及特色</b></p> <p>航空旅遊與鐵道觀光為本系航空行銷組與觀光休閒組力推之學習重點，而本課程設計之教學內容，乃針對國民旅遊發展新趨勢，配合觀光局推廣鐵道觀光之政策，同時為後新冠肺炎疫情結束後恢復開放之「入境旅遊(Inbound tourism)」預做佈署；觀光局原訂 2022 年推出的「鐵道旅遊年」活動，雖因故未能進行，但台鐵與旅行業早已合作，先後推出「山嵐號」、「海風號」「鳴日號」與「藍皮解憂號」等觀光列車，假以時日，鐵道旅遊勢將成為台灣觀光旅遊之新亮點。然而，訓練旅行業長期欠缺的鐵道旅遊導覽解說人員並非一蹴可及，因涉及鐵路運輸專業，不僅要編製適合的教學內容，還要有適當的教材與教具，其中最適合使用者，當屬縮小比例之鐵道模型教具，此即本課程研發創意教材「台鐵彰化扇型車庫導覽模型」之策略義涵，茲將本課程擬建構之創意教材之特色說明於後。</p> <p><b>1 台鐵彰化扇型車庫導覽模型</b></p> <p>本案將配合國企系於商學院建置之「鐵道觀光模擬教學系統」，於四樓中庭展示櫃建置一組比例 1/150 之「台鐵彰化扇型車庫導覽模型」，圖 1 為建構該模型根據之實景圖例：從圖 2 左之照片可見，該扇形車庫以「調車轉盤」為中心，朝車庫方向以 99 度分散，並以股道(分支鐵軌)將動力機車頭駛入車庫建築物；本案之扇形車庫模型將建置於一張 180 公分長，180 公分寬之壓克力展示櫃中，該展示櫃安放於商學館四樓中庭右側之木製方桌上，以木質三夾板為基底，上鋪 90 公分見方之地墊(巧拼)四張；建構之主體包括電動式調車轉盤，6 線股道(分支鐵軌)之扇形機關庫，至於外圍之場景，將參考實景酌量構建。調車轉盤可以電源控制器操控，以將機關車頭(模型) 從 6 線股道導引進入扇形車庫。因此，本案製作出之扇型車庫為一可用控制器操作之動態模型，適合用於互動式教學與模擬實務操作。</p> <p><b>2 台鐵早期列車組與扇形車庫景點說明展示板</b></p> <p>圖 2 所示為調車轉盤、扇形機關庫、聯結股道(左)之實物場景，本系將另案添置數組比例為 1/150(專業鐵道模型界稱之為「N 規(N gage)」)之動力模型車頭，可在調車轉盤之鐵道上行駛，透過轉盤控制器，將車頭駛進指定之車庫，可為讓同學們體驗扇形車庫調動車輛之實況；此外，本案將建置豎立於扇形車庫旁之展示板(圖 2 上方)，並由修課學生分組為車庫建築物、裝備、設施、車輛與場景編寫導覽文案(導覽稿)，同學們須上網蒐尋圖片與簡介，合力將導覽稿作業編寫完成，於指定日期繳交，於模擬演練時使用，將依展示櫃之內容為建築物、裝備、設施、車輛與場景進行導覽解說。</p>			



圖 1 本案建置之「台鐵彰化扇型車庫導覽模型」



圖 2 調車轉盤、扇型機關庫、聯結股道(左)與車庫實物場景

## 2. 教學計畫

本案以訓練鐵道觀光導覽解說人才為目標，根據台灣鐵道旅遊所需專業知識加以設計，研發創意教材用以輔助教學，讓修課同學除了學習觀光旅遊專業知識外，更能熟悉台灣鐵道觀光旅遊特色，為未來擔任領團與導覽解說工作紮下根基。本課程使用「台鐵彰化扇型車庫導覽模型」，配合相關圖片及講義，讓同學們學習彰化扇型車庫之導覽解說技巧，同時也能瞭解鐵道觀光基本知識。本課程之教學計畫分兩部份進行：

### 第一部份：互動式教學

第 1 週至第 14 週將傳授觀光與航空基礎知識，採互動式課堂講授教學。其中觀光基礎知識會從鐵道觀光開始介紹，因為鐵道觀光將是未來國民旅遊、入境旅遊發展的新亮點；台灣鐵道系統主要承襲日本規格，發展已逾百年，因此本階段觀光基礎知識章節將從日本鐵道旅遊之發展導入，同學們須在此一階段認識鐵道設施、車輛、車站與鐵道旅遊環境，才能逐步導入鐵道觀光殿堂。

### 第二部份：教材完成後之實際操作

本課程將於第 15 週完成創意教材「台鐵彰化扇型車庫導覽模型」之建構，該教材之藍本為彰化車站旁之台鐵扇形車庫，建於日治時期之 1922 年，已被列為國家級古蹟；第 16 至 17 週之上課內容將以甫完成之扇型車庫教學模型進行實際遊程演練：本階段將於商學院 C303 及四樓中庭進行，修課同學將分成 4 組(每組 13 至 15 人左右)，先由任課教師於 C303 將所有導覽項目之內容重點說明一遍，再由各組輪流至四樓中庭，進行扇型車庫模型之操作與導覽演練：各組派員先將台鐵彰化扇型車庫旅遊動線與解說內容依導覽稿練習一遍，進行導覽解說演練，同時由任課教師針對各組導覽解說之表現，比較其優劣並進行總評分。

## 3. 評量施實方法(學生學習成效說明)

同學們完成前述台鐵彰化扇型車庫模型導覽演練教學課程後，進行導覽解說演練，並由教師現場對各組表現加以評分，當作學期總成績加分之參考項目。

## 4. 具體成果

透過互動式教學以及實際演練，同學們運用本案建構之「台鐵彰化扇型車庫導覽模型」，相關教具及講義，熟悉台灣鐵道歷史，認識台鐵列車，並演練彰化扇形車庫之導覽與解說，培養實力，由此進一步學習鐵道旅遊之遊程規劃、景點探勘、餐飲安排與車輛接送之作業重點，為未來從事國民旅遊與入境觀光之領隊、導遊工作紮穩基礎。

## 5. 本教學創新課程之後續影響

過互動式教學以及實際演練，同學們從本案建構之導覽模型，配合為本單元編寫之講義，得以演練台鐵彰化扇型車庫之導覽與解說，累積實力，由此進一步學習鐵道旅遊之遊程規劃、景點探勘、餐飲安排與車輛接送之作業重點，為未來從事領隊、導遊工作紮穩基礎。

活動照片



圖 1：老師說明景點說明展示板立牌之製作，並講解扇形車庫所在地附近彰化火車站地理環境。



圖 2：老師講解教材內容有關彰化扇形車庫之歷史、現況與參觀規定。



圖 3：老師指導同學們如何操作動力車頭進入扇形車庫。



圖 4：老師聽取本組組員之導覽解說練習後，指定一位男同學回答扇形車庫的運作方式。



圖 5：同學們練習導覽解說彰化扇形車庫的特色。



圖 6：老師評論同學們對彰化扇形車庫的導覽解說練習。

## 6. 附件檢核

申請表

成果報告(書面)

成果報告(影音)

課程教材：講義、投影片

課程回饋意見表

回饋意見分析

其他

## 課程回饋意見表

各位同學大家好：

為使學生得到最大效益的學習成果，老師們在本次課程融入最適切的教學創新策略。希望透過此問卷瞭解創新課程對您的實質協助，以及您對課程的看法，請各位協助填寫此份問卷。問卷分析結果僅作為教師分析教學成效及未來規劃課務改進依據，請您安心填寫，感謝您的參與！

### 1、基本資料

課程名稱：學 期：

班 級：學生姓名：

授課教師：性 別：男 女

### 2、教學創新課程回饋調查表

項 目	同意程度分為五個級距，以 5 分代表非常同意，1 分代表非常不同意。				
	5	4	3	2	1
這門課的上課方式有激發我很多想法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課提升我的學習興趣和動機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課對於我的學習有顯著幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課的教學內容有達到我的預期	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
認為創新教學比傳統式教學生動活潑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
希望未來能有更多類似創新創意課程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3、其他意見：

優點\_\_\_\_\_

缺點\_\_\_\_\_

建議\_\_\_\_\_

## 課程回饋意見調查結果統計表

課程名稱	觀光與民航資源概論
學 期	111 學年度第 1 學期
授課教師	樓禎祺
應收份數	( 58 )份
實收份數	( 53 )份
有效份數	( 53 )份
回饋結果	
激發更多想法	4.55
提升學習興趣和動機	4.64
對於學習有顯著幫助	4.57
教學內容有達到預期	4.51
創新教學比傳統式教學生動活潑	4.68
希望能有更多類似創新創意課程	4.75
上述結果整體平均	4.62
(5 級距，5 分為非常滿意，1 分為極不滿意)	
課程意見	
優 點	1 情境模型體驗教學很有趣，對於認識扇形車庫幫助很大。 2 解說介紹簡單易懂，大家都能瞭解。
缺 點	1 同學們人數過多，沒能到一一操作電車入庫，很可惜。 2 外籍(越南)生聽不太懂。
其他建議	老師講解可以慢些，大家較能瞭解(尤其是外籍生)。