

健行科技大學教學創新成果報告

教師基本資料			
單位	餐旅管理系	授課教師	林斯薇
聯絡分機	03-4581196 ext.6611	E-mail	maylin923@uch.edu.tw
課程基本資料			
課程名稱	PVQC 觀光專業英語	課號	HM0970
授課學期	111-1	授課班級	餐旅三甲
授課人數	36	必／選修	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
<p>1. 課程策略及特色</p> <p>本課程為餐旅系英文門檻證照輔導課程，目標為提高學生們的證照通過率。課程將以實體翻轉教室教學法搭配任務導向教學法規定課後作業，二者併行的上課方式。在實體上課時，同學們將以習得之單字來參與各種設計的單字遊戲；回家後，以模擬考試系統練習，增進學習題庫內的單字量，然後再回來實體上課參加遊戲或競賽。當進度較落後的同學們發現他們會拖累團隊或競賽不如別人時，會激勵自己在家中增加模擬考試系統練習次數，藉以提升其單字記憶量。</p>			
<p>2. 教學計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、教學卡牌遊戲 – 設計並製作特殊卡牌，可玩記憶力遊戲(可英英、中英) 2、分組競賽 – 單字填空 (出題+解題) 中英對照 3、單字接龍 - 前一單字的尾字母為下一單字的字首 (發音) - tempo (曾國誠天才衝衝衝內的遊戲) 4、分組競賽 – 支援前線 (手上抽中的字母去支援前線要的單字) 5、Kahoot 競賽 6、聯想法 – 透過單字聯想，將指定的單字串連成一個故事 (加分項) 			
<p>3. 評量施實方法(學生學習成效說明)</p> <p>評量方式分為:</p> <p>證照考試 – 通過則得 40 分，未通過則 0 分</p> <p>模擬考試系統練習 – 12 次, 有做練習每次得 3 分，最多 36 分</p> <p>實體課程競賽 – 給點數：優勝 2 點，參與 1 點，最後結算 1 點 1 分，最多不超過 24 分。</p>			
<p>4. 具體成果</p> <p>成果說明</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、透過遊戲教學法，學生學英文單字更有趣； 2、透過分組競賽，讓學生能夠以強扶弱，發揮團隊合作精神，全班動起來； 3、透過課後作業，學生至少每週完成一次模擬考試系統練習，增加自主學習機會。 <p>綜合以上教學成果，學生在過程中記憶更多題庫單字，有效幫助學生通過考照報考人數 36 位，共 21 位通過證照考試，通過率為 58.33%。</p>			

未通過計 15 位學生，分析原因如下：

1. 部分學生上課缺席率高

本課程上課時間為 103、104，大多數學生因夜間工讀，週一常無法正常到校上課，更因平時打工下班後體力透支，而無法進行模擬考試系統上機練習，導致無法有效加強單字記憶。

2. 部分學生未購買模擬練習系統

因經濟因素考量，部分學生未購買模擬練習系統，僅能使用展示版（DEMO），練習成效大打折扣。

3. 部分學生英語基礎程度非常低

餐旅系學生多年以來入學時之英語程度已低於技職院校基本程度非常多，學生們因無較穩固之基礎，導致本身對英語的學習呈現既有的排斥或恐懼，雖導入遊戲化教學，但部分程度過低的學生無法融入學習氛圍。

5. 本教學創新課程之後續影響

以牌卡遊戲融入教學，學生方面因不斷地反覆接觸與練習單字庫內之單字，形成習慣性單字記憶模式，而字庫內之單字皆為未來學生進入校外實習職場上必備且得以運用的單字，對學生有著深遠的幫助。

而對於教授英語課程，本次導入遊戲化教學，學生的接受度不差，未來將再以此教學法經驗為基礎，再依各課程之核心知識及學生之程度，設計更符合的創新教學方法，以幫助學生達到更高之學習成效。

活動照片



圖 1：(進行 Zuvio 個人測驗)



圖 2：(進行模擬測驗系統-個人線上測驗)



圖 3：(分組牌卡遊戲)



圖 4：(分組牌卡遊戲)

(插入照片)



圖 5：(進行證照模擬考)



圖 6：(分組遊戲規則說明)

6. 附件檢核

申請表

成果報告(書面)

成果報告(影音)

課程教材：講義、投影片

課程回饋意見表

回饋意見分析

其他

課程回饋意見表

各位同學大家好：

為使學生得到最大效益的學習成果，老師們在本次課程融入最適切的教學創新策略。希望透過此問卷瞭解創新課程對您的實質協助，以及您對課程的看法，請各位協助填寫此份問卷。問卷分析結果僅作為教師分析教學成效及未來規劃課務改進依據，請您安心填寫，感謝您的參與！

1、基本資料

課程名稱：_____

學 期：_____

班 級：_____

學生姓名：_____

授課教師：_____

性 別：男 女

2、教學創新課程回饋調查表

項 目	同意程度分為五個級距，以 5 分代表非常同意，1 分代表非常不同意。				
	5	4	3	2	1
這門課的上課方式有激發我很多想法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課提升我的學習興趣和動機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課對於我的學習有顯著幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課的教學內容有達到我的預期	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
認為創新教學比傳統式教學生動活潑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
希望未來能有更多類似創新創意課程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3、其他意見：

優點_____

缺點_____

建議_____

課程回饋意見調查結果統計表

課程名稱	PVQC 觀光專業英語
學 期	111-1
授課教師	林斯薇
應收份數	(37)份
實收份數	(30)份
有效份數	(30)份
回饋結果	
激發更多想法	4.47
提升學習興趣和動機	4.47
對於學習有顯著幫助	4.5
教學內容有達到預期	4.47
創新教學比傳統式教學生動活潑	4.57
希望能有更多類似創新創意課程	4.57
上述結果整體平均	4.51
(5 級距，5 分為非常滿意，1 分為極不滿意)	
課程意見	
優 點	無
缺 點	無
其他建議	無