

表格 2-4

健行科技大學教學創新成果報告

教師基本資料			
單位	餐旅管理	授課教師	李蘋娟
聯絡分機	7014	E-mail	supercute.apple@gmail.com
課程基本資料			
課程名稱	餐旅行銷企劃	課號	HM9046
授課學期	1111 學期	授課班級	進修部一日班 二年級
授課人數	45 人	必／選修	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
<p>1. 課程策略及特色 提供線上 PPT，供學生課前預習（「學」），上課時會簡易複習提醒，課程進行時會進行討論（「思」），鼓勵學生說出想法（「達」），以檢視學生在家預習效果與學習遇到的困難，學生事後也可利用線上 PPT 複習（PPT 檔案置於數位化教學平台）。並且課後會在數位化學習平台開設作業區，請學生回覆，使其練習邏輯寫作能力。</p>			
<p>2. 教學計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 課程鼓勵學生上課互動集點數。 2. 利用上課時間 ZUVIO APP 軟體進行學習複習與課堂參與討論與投票增加學生互動參與討論 3. 學期末會遊戲搶答競賽法教學法讓學生有額外加分的機會，更可小組合作學習，運用團體策略方式，提供學生人際互動，相互協助與溝通、討論以達到建構知識學習的過程，追求團體跟個人的最高水準表現。 			
<p>3. 評量施實方法(學生學習成效說明) 學生透過課程教學與互動加分遊戲，提高課程互動參與，提升學生課程專注力。並透個人與小組遊戲搶答競賽法教學法，與小組合作學習，運用團體策略方式，提供學生人際互動，相互協助與溝通、討論以達到建構知識學習的過程，追求團體跟個人的最高水準表現。</p>			
<p>4. 具體成果 學生上課時互動提高，透過觀察也提高了專注力，部份同學互動熱情，雖然也有部份同學較為害羞，但未作答的同學也可觀察到較為專心聽同學的回答，大大減少了上課從頭到尾都在滑手機的情況，教學現場也可以看到每次在互動加分時，本來睡著的同學會醒來聽聽大家的互動內容。在互動過程中，透過加分機制讓學生更願意開口說話，也透過小組合作增加了互動溝通，使上課氛圍較以往活潑熱情。學生的課程回饋意見也顯示喜歡互動，增加了參與感。</p>			

5. 本教學創新課程之後續影響

透過本次教學創新的實作教學後，發現餐旅系的學生對於過去傳統的課室教學方法較難提高其學習動機，學生也因為傳統教學的單方面輸出互動較少，而參與感不足，在教學氛圍中就會顯得較為冷漠，透過教學中的 ZUVIO 線上互動和課堂中的實體互動，讓學生上課多的許多歡樂，也更願意參與課程內容，無形中提高了參與感與學習成就感。未來在做課程設計時會運用本次教學經驗做更好的課程設計，修正教學方法，以達師生共同經營教學現場，共同成長良效。

活動照片



圖 1：學生積極發言



圖 2：小組一起討論找資料共同發表



圖 3：學生上課彼此與老師之間皆增加

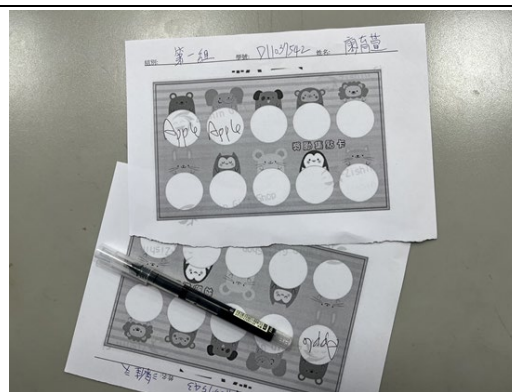


圖 4：教室即時點數登記表



圖 5：ZUVIO 即時互動



圖 6：小組上台說明想法

6. 附件檢核

申請表

成果報告(書面)

成果報告(影音)

課程教材：講義、投影片

課程回饋意見表

回饋意見分析

其他

課程回饋意見調查結果統計表

課程名稱	餐旅行銷企劃
學 期	1111 學期
授課教師	李蘋娟
應收份數	(45)份
實收份數	(24)份
有效份數	(24)份
回饋結果	
激發更多想法	3.92
提升學習興趣和動機	3.88
對於學習有顯著幫助	4
教學內容有達到預期	4
創新教學比傳統式教學生動活潑	4.08
希望能有更多類似創新創意課程	4.04
上述結果整體平均	3.99
(5 級距，5 分為非常滿意，1 分為極不滿意)	
課程意見	
優 點	<ol style="list-style-type: none"> 1. 讓成績比較落後的人 提拉一些分數 增加參與感 2. 我能多互動 3. 能讓同學起床 4. 很棒 5. 上課很活潑 6. 課程喜歡、有互動方式很喜歡 7. 不會想睡 8. 讓老師跟學生有更多的認識與了解，並增進互動。 9. 可以增加平時成績加分，跟老師互動多。 10. 很棒 對未來創業有幫助 11. 上課比較不會死板 12. 我喜歡行銷這課門，因為對我的未來發展很有幫助！ 我喜歡～行銷老師
缺 點	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有些人不敢回答 2. 不想回答的還是沒反應 3. 有些同學太吵 4. 可能會集中在某一區踴躍發言的同學或者導致有些同學為了積分而亂發言。 5. 哈哈 有時候上班很累，會想睡覺，同學比較害羞，不好意思發言。
其他建議	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加油 2. 辛苦老師了！ 3. 這樣上課很有趣 4. 可以保持這種上課方式 5. 建議這種互動式獎勵可以多多益善 6. 老師與學生的現場彩排有趣的表演