

表格 2-4

健行科技大學教學創新成果報告

教師基本資料			
單位	財務金融系	授課教師	曾曉萍
聯絡電話	6708	E-mail	shopping@uch.edu.tw
課程基本資料			
課程名稱	人壽保險個案討論	課號	FD0253 / 乙
授課學期	1111	授課班級	財三乙
授課人數	58	必 / 選修	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
<p>1. 課程策略及特色</p> <p>課程策略：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、充實人壽保險專業知識，強化學生專業技能。 二、重視師生及生生互動，結合理論與實務運用。 <p>課程特色：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、利用設計思考教學模式，讓同學進行互動、理解，來充實學生學習人壽保險專業知識。 二、應用設計思考元素於學習及教學過程之中，能提高學生對學習內容的參與動機，增加專注度並享受學習。 			
<p>2. 教學計畫</p> <p>創新教學模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、利用設計思考經典課程-夢幻錢包，讓同學透過同理心的過程不斷的挖掘客戶內心深層的需求，再透過定義、發想、原型、驗證，不斷地迭代找到創新的解方。亦藉由夢幻錢包的設計讓同學體驗設計思考的流程。 二、利用設計思考十步驟表單將同學兩兩分成一組，利用更細緻的步驟引導同學詢問夥伴的保險需求，進而幫夥伴設計適合夥伴的夢幻保單。 三、將同學 4-5 人分成一組，利用設計思考方法幫大學生設計一個可以學習保險專業知識的遊戲，讓全班同學透過遊戲來學習人壽保險專業知識，讓保險學習更有趣。 			
<p>3. 評量施實方法(學生學習成效說明)</p> <p>成效說明</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、課堂演練：讓學生將課堂學習成果，實地演練，加強學習成效。 二、課堂討論與問題回答：讓學生於課堂間進行小組討論，強化團隊合作能力及溝通技巧。 三、口頭發表：藉由口頭發表，提升學生表達能力。 			

4. 具體成果

- 一、創新教具-6個保險知識遊戲卡牌。
- 二、教學影片。

5. 本教學創新課程之後續影響

透過教學創新方式，幫助學生統整，並深化大學所學，穩固完成所有的學習。利用教學創新課程訂定未來教學目標，再根據核心能力與規劃相關課程的教學架構，檢視評量學生學習成果，最後反饋到教育目標的內涵，透過不斷的循環調整，使得教學更趨確實與完善。

活動照片



圖 1：設計思考介紹



圖 2：學生執行設計思考第一步驟-同理心

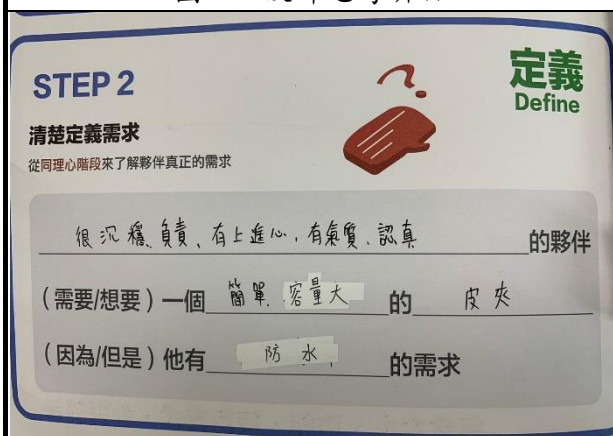


圖 3：夢幻錢包操作成果



圖 4：同學製作夢幻錢包

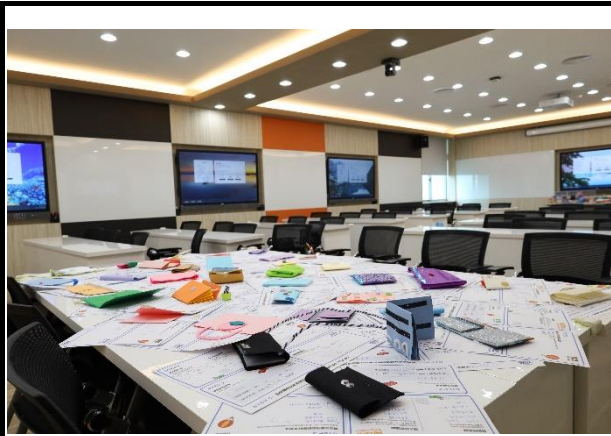


圖 5：夢幻錢包成果



圖 6：夢幻保單同學討論過程



圖 7：夢幻保單同學討論過程

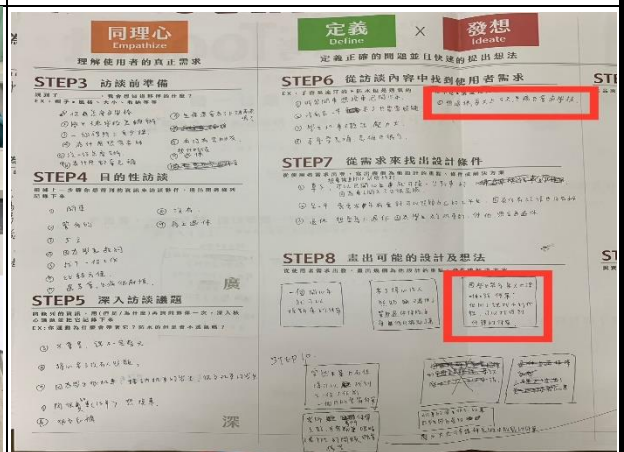


圖 8：夢幻保單成果



圖 9：保險知識遊戲報告



圖 10：保險知識遊戲執行



圖 11：保險知識遊戲報告



圖 12：保險知識遊戲執行



圖 13：保險知識遊戲報告



圖 14：保險知識遊戲執行

6. 附件檢核

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 申請表 | <input checked="" type="checkbox"/> 課程回饋意見表 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 成果報告(書面) | <input checked="" type="checkbox"/> 回饋意見分析 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 成果報告(影音) | <input type="checkbox"/> 其他 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 課程教材：講義、投影片 | |

課程回饋意見調查結果統計表

課程名稱	人壽保險個案討論
學 期	1111
授課教師	曾曉萍
應收份數	(58)份
實收份數	(41)份
有效份數	(41)份
回饋結果	
激發更多想法	4.27
提升學習興趣和動機	4.32
對於學習有顯著幫助	4.44
教學內容有達到預期	4.37
創新教學比傳統式教學生動活潑	4.32
希望能有更多類似創新創意課程	4.32
上述結果整體平均	4.34
(5 級距，5 分為非常滿意，1 分為極不滿意)	
課程意見	
優 點	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老師很讚 2. 跟一般教學相比，這堂課讓我們多動腦，思考與找尋答案，課程活潑 3. 老師講課很有趣 4. 希望貨幣銀行學也可以這樣 5. 可以清楚瞭解人壽的保險的知識 6. 很好玩 7. 好好玩 8. 我覺得老師上課超棒的，而且會讓我們思考很多問題，讚讚 9. 讚喔 10. 相當的好玩，學的也相當多 11. 非常好 12. 哇哇哇好讚

	<p>13. 讚讚</p> <p>14. 老師非常的盡責，也非常用心跟耐心的教導我們，課程內容也非常豐富，老師也透過各種方式來提升大家對課程的吸引度。</p> <p>15. 老師上課方式十分有趣</p> <p>16. 覺得能夠有這樣課程的體驗非常有趣也十分有益，謝謝老師"</p> <p>17. 我覺得很特別跟傳統課程不一樣 增進了學習的興趣</p>
缺點	
其他建議	還是希望以期末考的形式