

表格 2-4

健行科技大學教學創新成果報告

教師基本資料			
單位	國企系	授課教師	彭開琮
聯絡分機	6305	E-mail	Pkc420@gmail.com
課程基本資料			
課程名稱	電子商務與網路行銷	課號	IT0507
授課學期	1111	授課班級	甲與乙
授課人數	57	必／選修	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
<p>1. 課程策略及特色 發之創意教材用於本學期國企系三年級必修課程「電子商務與網路行銷」之模擬教學，讓國企系同學們在面臨實際電子商務與網路行銷工作之前，透過真實資料建立的網站，配合 4 種行銷策略應用，達到以下之學習目的：</p> <p>(1)認識網路行銷應用的工具。 (2)透過問卷調查，讓選課同學瞭解台灣地區電子商務的偏好程度。 (3)對電子商務與網路行銷進行實務練習。</p>			
<p>2. 教學計畫 本系的學生，大部分都有網購經驗，對於電子商務有部分瞭解，本課程教學內容依據電子商務與網路行銷大綱加以創新設計，配合本校電腦硬體與及電子商務與網路行銷分析軟體，讓修課同學們不但可以學習電子商務與網路行銷現況，進一步搭配分析軟體，完成電子商務與網路行銷實務學習。</p>			
<p>3. 評量施實方法(學生學習成效說明) 電子商務與網路行銷分析系統的應用，分為主要資料設定、理財目標設定與問卷分析三大部分，主要資料設定包含主要資料設定、基本資料輸入、行銷 4P 策略等，根據 5 倍券的特殊行銷議題進行相關探討。評分時，同學們要先分析各種行銷策略用途與差異，再簡要說明行銷問卷的分析結果，完成學習內容，老師根據報告程度與討論品質加以評分，並根據學期互動程度，作為本課程加分項目。</p>			
<p>4. 具體成果 瞭解全台 10 大電子商務網站受歡迎原因與改進方向；同學們自主完成電子商務與網路行銷的問卷收集與大數據分析；網路 4P 行銷策略的分析與應用。</p>			
<p>5. 本教學創新課程之後續影響 透過電子商務與網路行銷動態模擬系統實際演練，同學們根據互動教學內容，演練解說電子商務各種網路行銷工具性質與使用時機，由此進一步熟悉電子商務與網路行銷實務過程與結果，為未來從事電子商務、網路行銷、自我創業相關工作打下成功的第一步。</p>			

活動照片

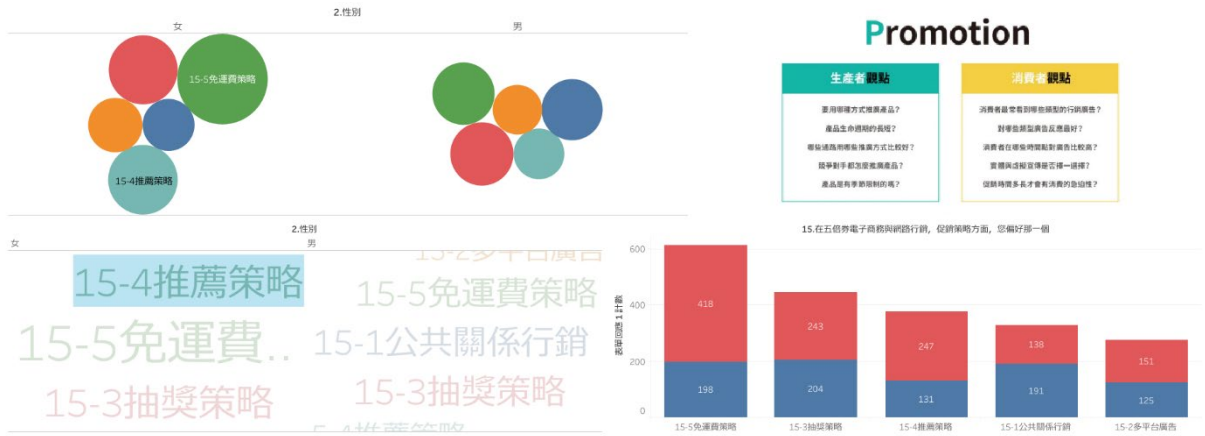


圖 1：促銷策略分析作品

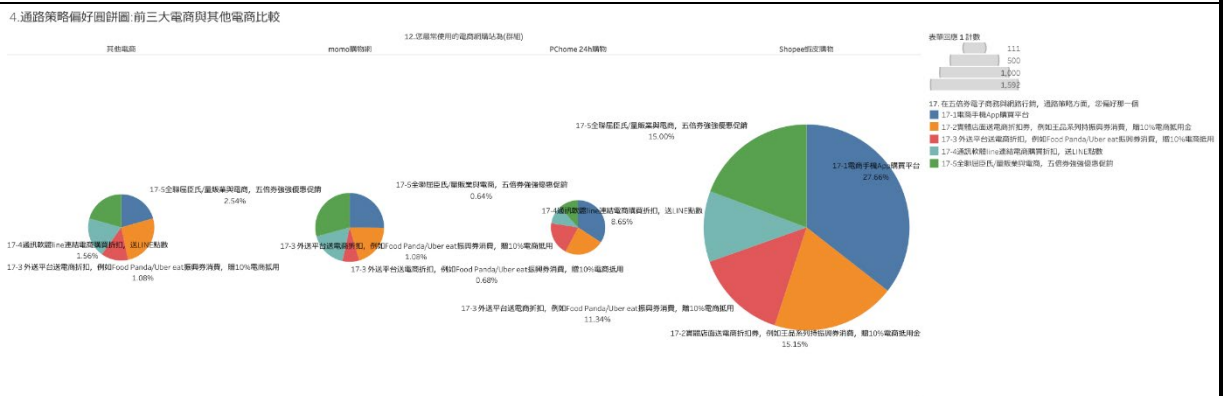


圖 2：通路策略分析作品

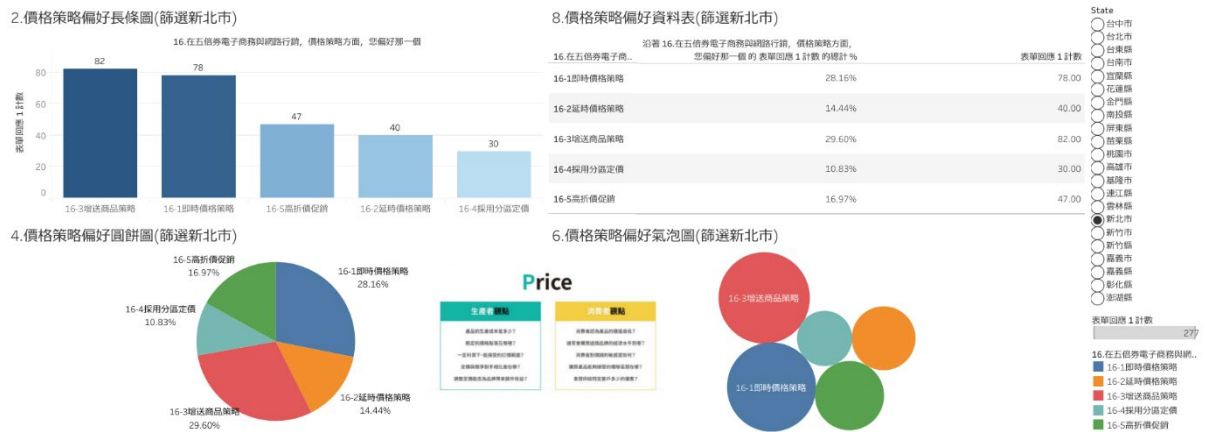
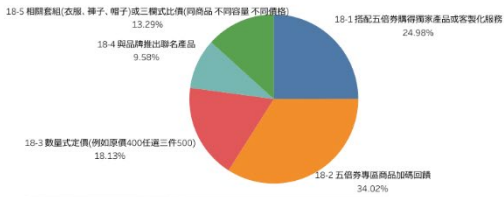


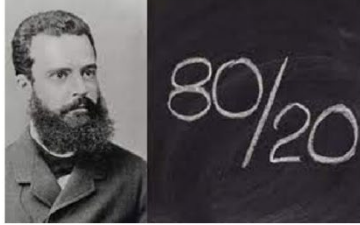
圖 3：價格策略分析作品

6. 圓餅圖



相信你曾經有過這樣的經驗，當你遇到一個問題想解決時，卻總是發現影響該問題的要因非常的多，多到讓你不知該從哪一個要因開始著手處理起。其實大部分的問題都有所謂的**80/20原則**（大陸稱「**28原則**」）或趨勢，也就是只要解決掉20%的問題主要因，就可以解決掉問題的80%，而**柏拉圖(Pareto Chart)**就是用來幫助我們找出這可以影響80%的前20%的主要因。

它的理論其實也很簡單，就是永遠只找出影響較大的前三項要因，或是80%的主要因，然後集中火力，針對這些主要因對症下藥，這樣不但可以節省資源，也可以馬上見到成效，就像是擒賊先擒王的道理一樣，否則如果一開始就用亂槍打鳥的方式，對所有的要因都採取措施改善，反而可能因為火力不夠集中，至可能成效不彰，甚至還可能造成浪費（改善的費用比原先的損失大）。



4. PARETO圖正式版



圖 4：產品策略分析作品

05

前三大電商與其他促銷策略統計表

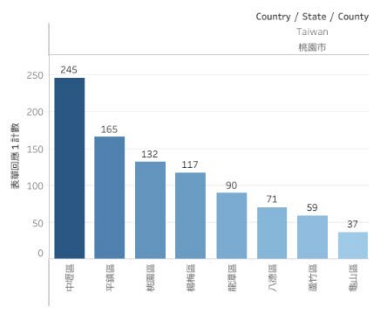
Category	Count
11-3 抽獎策略，使用五倍券	56
11-2 多平台廣告(Facebook)	48
11-5 免費策略：滿額免運	43
11-4 推薦策略：親朋好友推	39
11-1 公共關係行銷，五倍券	27
11-2 多平台廣告(Facebook)	27
11-3 抽獎策略，使用五倍券	80
11-5 免費策略：滿額免運	60
11-4 推薦策略：親朋好友推	55
11-1 公共關係行銷，五倍券	41
11-2 多平台廣告(Facebook)	22
11-3 抽獎策略，使用五倍券	34
11-4 推薦策略：親朋好友推	31
11-5 免費策略：滿額免運	22
11-1 公共關係行銷，五倍券	20
11-2 多平台廣告(Facebook)	12
11-5 免費策略：滿額免運	404
11-3 抽獎策略，使用五倍券	277
11-4 推薦策略：親朋好友推	226
11-1 公共關係行銷，五倍券	206
11-2 多平台廣告(Facebook)	118

04 前三大電商與其他促銷策略統計圖

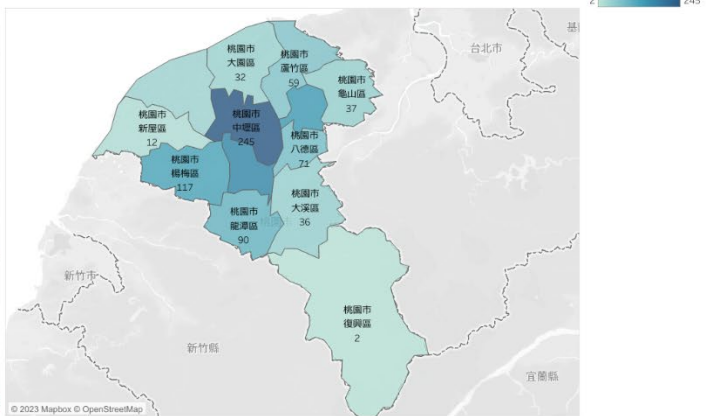


圖 5：20220612 三大電商與其他促銷策略儀表板

5 桃園市各區問卷數長條圖



7 桃園市各區問卷數分佈地圖



6 桃園市各區問卷數突出顯示表

District	Count
中壢區	245
平鎮區	165
桃園區	132
楊梅區	117
龍潭區	90
八德區	71
蘆竹區	59
龜山區	37
大溪區	36
大園區	32
觀音區	30
新屋區	12
復興區	2

圖 6：桃園市各區問卷數量分布

6. 附件檢核

- 申請表
- 成果報告(書面)
- 成果報告(影音)
- 課程教材：講義、投影片
- 課程回饋意見表
- 回饋意見分析
- 其他

課程回饋意見表

各位同學大家好：

為使學生得到最大效益的學習成果，老師們在本次課程融入最適切的教學創新策略。希望透過此問卷瞭解創新課程對您的實質協助，以及您對課程的看法，請各位協助填寫此份問卷。問卷分析結果僅作為教師分析教學成效及未來規劃課務改進依據，請您安心填寫，感謝您的參與！

1、基本資料

課程名稱：_____

學 期：_____

班 級：_____

學生姓名：_____

授課教師：_____

性 別：男 女

2、教學創新課程回饋調查表

項 目	同意程度分為五個級距，以 5 分代表非常同意，1 分代表非常不同意。				
	5	4	3	2	1
這門課的上課方式有激發我很多想法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課提升我的學習興趣和動機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課對於我的學習有顯著幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這門課的教學內容有達到我的預期	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
認為創新教學比傳統式教學生動活潑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
希望未來能有更多類似創新創意課程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3、其他意見：

優點_____

缺點_____

建議_____

課程回饋意見調查結果統計表

課程名稱	電子商務與網路行銷
學 期	1111
授課教師	彭開琮
應收份數	57
實收份數	57
有效份數	57
回饋結果	
激發更多想法	4.2
提升學習興趣和動機	4.4
對於學習有顯著幫助	4.3
教學內容有達到預期	4.1
創新教學比傳統式教學生動活潑	4.5
希望能有更多類似創新創意課程	4.3
上述結果整體平均	4.3
(5 級距，5 分為非常滿意，1 分為極不滿意)	
課程意見	
優 點	<p>老師人很好 無 不會趕不上 自己完成很有成就感 老師教得好 老師超棒 激發大家來上課的機會 因為沒跟到動作就會不知道該做什麼。而且第一次知道可以不用用笨蛋方式做圖表 原來用這個網頁可以變得很輕鬆 老師人很老 很細心 上課方式優 超讚的課 感謝老師教我們很多見識深廣。 老師很認真</p>

	<p>很喜歡上老師的課～學到了之前沒有學過的東西 受益良多，謝謝老師！ 老師都先教我們怎麼做有影片可以看 每次上課都有作業，讓大家不會這麼懶散 很創新 老師很有耐心 老師很棒很好很幽默 老師講解很清楚 老師會注意到學生的學習速度 讓我提升操作電腦 作業會努力做完 老師很細心一步一步地教我們 人又很好 通過學習這門學科，我學到了很多有用的、實用的知識，對我以後的工作有幫助。 可以用很多方式處理一張問卷 學到如何做圖表分析 學習到新東西 第一次知道有這個程式可以用 覺得很方便 之後也很有機會會用到 很好 學習很多新的技術 老師教課淺顯易懂 不會太快</p>
<p>缺點</p>	<p>有時候一定要錄影才能記起來 有點難 沒有缺點 沒來的人只會跟別人要影片== 題目太難了 無缺點 沒有 沒有 無 無 電腦跑不動很爛 無 無 時間太長 暫時想不到 沒有 沒認真痛課 有點難 一沒跟上就會落後 沒有 沒有 無 那個程式有點容易當.... 沒有</p>

其他建議

無
無
無
很棒
謝謝老師
建議教慢一點
希望還能選到老師的課！
建議學校多開一些此類型的課
沒有
無
無
謝謝老師的指導
無
教室電腦要創新
無
無
無
每堂課都有學到東西！
無
都很好 讚！
沒有
沒有
無
老師的教導有助於培養學生的知識。老師辛苦了！謝謝老師這學期的教導～
其實教的可以在多點 因為學到來
沒有