

表格 2-4

## 健行科技大學教學創新成果報告

| 教師基本資料   |            |        |  |
|--|------------|--------|--|
| 單位   | 行銷與流通管理系   | 授課教師   | 商倩鳳  |
| 聯絡電話   | 0935568376 | E-mail | cfshang@uch.edu.tw   |
| 課程基本資料   |            |        |  |
| 課程名稱   | 消費者行為      | 課號     | MD0281   |
| 授課學期   | 1102       | 授課班級   | 行一乙/丙  |
| 授課人數   | 53/54      | 必/選修   | <input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修 |
| <p><b>1. 課程策略及特色</b></p> <p>課程策略：<br/>為使學生瞭解消費者行為理論及其行銷應用，本課程搭配各式行銷案例與生活見聞來解釋學理的應用，並引導學生從消費者洞察中提出創新創意的商品或服務概念，進而提出創新創業的企劃構想。</p> <p>課程特色：<br/>(1)設計問題/任務導向式的小組作業，引導學生針對問題與情境去蒐集資訊、深度思考分析並判斷、團隊共同討論並完成小組作業。<br/>(2)引導學生從消費者行為中洞察出創新創意的商品或服務概念。<br/>(3)簡介創新創業所需思考的企劃架構，讓同學能針對創新商品或服務提出企劃構想。</p>  |            |        |  |
| <p><b>2. 教學計畫</b></p> <p>(1)整體課程的核心理念在於以「問題導向學習法 Problem Based Learning, PBL」作為教學的課程設計與操作模式。</p> <p>(2)每個課程章節皆有一定教學步驟：先講述課本核心理論與概念；2.搭配各式行銷案例與生活見聞來解釋學理的應用；3.針對重要概念提出行銷問題，由同學蒐集資訊、分析資訊並做創意發想、提出小組的答案或解決方案。</p> <p>(3)從第二週起，引導小組探索新的消費趨勢，逐步找出小組專題報告的題目，並學以致用，從消費者洞察中提出創新創意的商品或服務概念。</p> <p>(4)鼓勵小組參加創新創業競賽，將創新創業的企劃構想寫得更具體與完善。</p> <p>(5)第四週到第七週每週安排一堂課讓小組在課堂中討論創新創業競賽作業(競賽日期4/10截止)，老師可以從中進行指導；丙班因放假只討論三次，故僅1組參賽，且普遍無法感受學習效果(因第二週、第七週皆放假，進度落後)。第十一週開始至期末皆改為線上教學，作業與報告即改由小組同學自行於課後進行討論。</p> |            |        |  |

### 3. 評量施實方法（學生學習成效說明）

教學預期成效:

- (1)使學生瞭解消費者行為理論及其應用。
- (2)使學生能應用消費者行為理論來分析並解決行銷問題。
- (3)使學生能從消費者洞察中提出創新創意的商品或服務概念。

學生成績評量方法:

| No. | 項目內容                                       | %  | 說明   |
|-----|--|----|--|
| 1   | 出席   | 25 | 遲到早退等於缺席，缺一節課扣 1%                            |
| 2   | 期中考  | 30 | 教科書、上課內容、個案、補充教材                             |
| 3   | 小組作業                                       | 15 | 1. 若組員反應本人貢獻度太低，個人分數將為 0 分。                  |
| 4   | 小組專題報告                                     | 30 | 2. 期末進行 <u>組員互相評分</u> ，故 <u>個人分數</u> 與小組的不同。 |
| 5   | *參加創新創業競賽，期末成績加 5 分；前三名，加 10 分。總分最高 100 分。 |    |  |

### 4. 具體成果

- (1)參加 2022 幸福科技創新創業競賽，乙班 4 隊、丙班 1 隊，皆入圍第二階段；但僅有乙班 1 隊、丙班 1 隊願意繼續參賽(7/14 公告競賽結果)。
- (2)完成小組創新商品或服務之創新創業企劃書：乙班 8 組、丙班 2 組。
- (3)完成小組期末專題報告(行銷企劃書，加上消費者行為相關概念的題目)：乙班 10 組、丙班 10 組(1 組外籍生無法完成)，其中乙班 2 組、丙班 8 組改寫既有品牌商品。
- (4)學期成績(期末時修課人數為乙班 53 人/丙班 54 人)：乙班扣除 7 位幾乎沒來上課的同學，有 8 位同學滿分，有 7 位同學不及格，及格比率為 73.6%；丙班有 3 位同學滿分，有 4 位同學不及格，其中 3 位是沒有交期末專題報告又不補救的外籍生，及格比率為 92.6%。

### 5. 本教學創新課程之後續影響

課程當中引導學生探索消費趨勢，從消費者行為中洞察未被滿足的需求，進而提出創新商品或服務的概念，一方面能提升學生蒐集及分析資訊的能力，增加未來對市場需求的敏感度；另一方面能啟發學生的創造力，增加學生提出創意商品或服務概念的能力。此外，為了讓同學能參加創新創業的競賽，補充了創新創業企劃案的基本內涵，並展示與解說過去得獎的作品，讓學生能從模仿中學習，能引發學生對行銷企劃的興趣，也提升對於創新創業的理解程度與興趣。例如：乙班有一位同學參加技合處發起的「健行科技大學招募創新創業團隊」計劃，將來很想自行創業。

活動照片



圖 1：同學專心上課



圖 2：小組討論創新創意商品(一)



圖 3：小組討論創新創意商品(二)



圖 4：小組以筆電製作創新創意企劃書

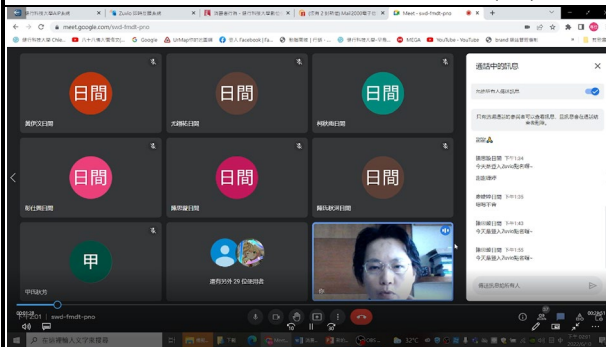


圖 5：線上上課



圖 6：線上期末報告

## 6. 附件檢核

- |                                      |                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 申請表         | <input type="checkbox"/> 課程回饋意見表 |
| <input type="checkbox"/> 成果報告 (書面)   | <input type="checkbox"/> 回饋意見分析  |
| <input type="checkbox"/> 成果報告 (影音)   | <input type="checkbox"/> 其他      |
| <input type="checkbox"/> 課程教材：講義、投影片 |                                  |

## 課程回饋意見表

各位同學大家好：

為使學生得到最大效益的學習成果，老師們在本次課程融入最適切的教學創新策略。希望透過此問卷瞭解創新課程對您的實質協助，以及您對課程的看法，請各位協助填寫此份問卷。問卷分析結果僅作為教師分析教學成效及未來規劃課務改進依據，請您安心填寫，感謝您的參與！

### 1、基本資料

課程名稱：\_\_\_\_\_ 學 期：\_\_\_\_\_

班 級：\_\_\_\_\_ 學生姓名：\_\_\_\_\_

授課教師：\_\_\_\_\_ 性 別：□ 男 □ 女

### 2、教學創新課程回饋調查表

| 項 目              | 同意程度分為五個級距，以 5 分代表非常同意，<br>1 分代表非常不同意。 |                          |                          |                          |                          |
|------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                  | 5                                      | 4                        | 3                        | 2                        | 1                        |
| 這門課的上課方式有激發我很多想法 | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 這門課提升我的學習興趣和動機   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 這門課對於我的學習有顯著幫助   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 這門課的教學內容有達到我的預期  | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 認為創新教學比傳統式教學生動活潑 | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 希望未來能有更多類似創新創意課程 | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 3、其他意見：

優點\_\_\_\_\_

缺點\_\_\_\_\_

建議\_\_\_\_\_

## 課程回饋意見調查結果統計表

|                            |                                    |
|----------------------------|------------------------------------|
| 課程名稱                       | 消費者行為                              |
| 學 期                        | 1102                               |
| 授課教師                       | 商倩鳳                                |
| 應收份數                       | ( 107 ) 份/乙班_53_份/丙班_54_份          |
| 實收份數                       | ( 84 ) 份/乙班_37_份/丙班_47_份           |
| 有效份數                       | ( 84 ) 份/乙班_37_份/丙班_47_份           |
| 回饋結果:整體/乙班/丙班              |                                    |
| 激發更多想法                     | 整體_ 3.9 _ /乙班_ 4.03 _ /丙班_ 3.77 _  |
| 提升學習興趣和動機                  | 整體_ 3.77 _ /乙班_ 3.84 _ /丙班_ 3.70 _ |
| 對於學習有顯著幫助                  | 整體_ 4.13 _ /乙班_ 3.86 _ /丙班_ 4.40 _ |
| 教學內容有達到預期                  | 整體_ 3.81 _ /乙班_ 3.92 _ /丙班_ 3.70 _ |
| 創新教學比傳統式教學生動活潑             | 整體_ 3.88 _ /乙班_ 4.08 _ /丙班_ 3.68 _ |
| 希望能有更多類似創新創意課程             | 整體_ 3.94 _ /乙班_ 4.03 _ /丙班_ 3.85 _ |
| 上述結果整體平均                   | 整體_ 3.89 _ /乙班_ 3.96 _ /丙班_ 3.85 _ |
| (5 級距, 5 分為非常滿意, 1 分為極不滿意) |                                    |
| 課程意見                       |                                    |
| 優 點                        | 乙班                                 |
|                            | 實際操作, 團隊思考, 靈活性高                   |
|                            | 內容充實                               |
|                            | 參加比賽 實作經驗                          |
|                            | 內容豐富多元                             |
|                            | 充分讓我們體會到團隊合作的重要性                   |
|                            | 發想更多創新創意的點子。                       |
|                            | 能夠與不同的同學交流意見是一件很棒的事                |
|                            | 因為討論的關係, 學習到了很多, 吸取別人的想法, 讓自己更加進步  |
|                            | 能學到創新類的東西                          |
|                            | 可以自己發創意選主題去了解東西做到賣的各個過程            |
|                            | 上課內容豐富                             |
|                            | 就是老師教的還不錯                          |
|                            | 老師上課很活潑 我們有任何問題都會給予我們建議            |
|                            | 能讓我們思考、創新                          |
|                            | 可以幫我了解了很多東西, 讓我的未來很容易做到我要的事 !      |
|                            | 這門課滿有趣, 幫我累積了很多知識                  |
|                            | 沒有                                 |
| 這門課對於我的學習有顯著幫助, 幫助我選工作     |                                    |
| 老師熱情請教, 課程老師準備很清楚          |                                    |
| 這門課讓我學到 創新創業的課程, 能幫組我未來的工作 |                                    |

|  |  |
|--|--|
|  | 讚  |
|  | 雖然作業稍微多了點，但也因此學習到了許多東西，接觸到了一些之前沒有接觸過的東西(因高中是普通科)，也使得自己更進步。 |
|  | 可以增強團隊的配合度   |
|  | 學到很多新的東西   |
|  | 分組討論互動多 老師用心   |
|  | 上課過程不會太過枯燥，並且在製作報告時與同學、老師互動時，會激發一些自己不曾思考過的創意。              |
|  | 學到很多東西。所傳授的知識對以後的工作很有用。老師們非常熱心幫助有困難的學生                     |
|  | 老師很熱情得教導我們做功課，在老師的教導下我也學到很多東西。學會跟別人一起做報告與從新開始創意需要什麼條件。     |
|  | 能增加我們對消費者的理念以及概念   |
|  | 激發人的想像力  |
|  | 課程很有意義， 老師非常好， 幫忙外籍生很多！謝謝老師                                |
|  | 老師很細心的幫我們上課  |
|  | 該課程幫助我更好地了解營銷行業的一部分。 學到很多新東西。 很多東西我必須學習更多，更多地關注這個課程。       |
|  | <b>丙班</b>  |
|  | 老師補充的內容都很詳細  |
|  | 老師有趣   |
|  | 激發許多創意   |
|  | 了解到更多關於行銷分析的方式   |
|  | 可以學到有關消費者的相關知識   |
|  | 老師上課活潑生動   |
|  | 可以激發想像力 是很好的一門課  |
|  | 可以解決一些商品的方案 變得更好 讓我知道未來職場上怎麼處理事情                           |
|  | 老師很親切  |
|  | 老師講的很詳細 也很有趣 也會跟學生互動 學到很多                                  |
|  | 謝謝老師每堂課都出作業讓我們動腦   |
|  | 學到很多   |
|  | 擁有小組討論讓我們與班上同學更合作，透過期末報告讓我們對課程內容加深印象。                      |
|  | 老師很棒   |
|  | 學到很多   |
|  | 可以學習到新知識   |
|  | 會基本生活上會有幫組   |
|  | 需要好好的動腦筋，增加頭腦想法  |
|  | 有充分回答同學問題  |
|  | 可以想到現在消費者的各種想法以及愛好   |
|  | 老師認真   |
|  | 課程很豐富  |

|           |  |  |
|-----------|--|--|
|           | <p>可以有效的達到團隊合作</p> <p>課程多樣化</p> <p>了解了如何觀察消費者</p> <p>好老師，傳授全知識</p> <p>學到很多商業知識</p> <p>能發揮跟組隊合作的自己</p> <p>老師非常嚴格，報告內容很複雜，但只要抓到重點就易懂。</p> <p>老師很積極</p> <p>有參加競賽的課程內容 有可加分提問</p> <p>老師用投影片的方式講解簡潔有力 我覺得易懂</p> <p>助於在未來時達到更多創新的產品</p> <p>可以學習到很多職場上需要注意的事情</p> <p>學到很多關於未來發展會運用到的</p> <p>沒有</p> <p>這門課讓我學到很多，可發表自己的意見，想法.能跟同學一起發表，</p> <p>透過互動討論可以探討到更多的新知識</p> <p>幫助我更多地了解該主題</p> <p>老師舉例很多生活上的例子</p> <p>內容很好</p> <p>老師能提供從不同的角度去判斷情況。</p> <p>充實</p> <p>我很喜歡老師上課跟我們互動的學習方式，也比較能夠增加對上課題材的記憶，也讓彼此關係更沒有距離～</p> |  |
| <p>缺點</p> | <p>乙班</p> <p>時間較少，導致難以施行完善</p> <p>報告太多</p> <p>老師功課有點多</p> <p>有太多類似的項目，希望可以多一些變化</p> <p>無</p> <p>無</p> <p>這門課因為比較多討論，所以很難排時間出來討論。</p> <p>有點複雜</p> <p>前面要參加比賽又要交課本內容有點緊</p> <p>上課時間有點匆忙</p> <p>無</p> <p>需要在加強不會的地方</p> <p>在報告的時候，很長打斷同學的報告。個人覺得可以等報告完了在給同學建議</p> <p>無</p> <p>我覺得這門課真的很難，很多東西要了解，要學很多。</p> <p>沒有</p> <p>沒有</p> <p>因為 語言的問題 所以 有一些 作業 有點難</p> <p>沒有</p>  |  |

|      |  |
|------|--|
|      | <p>這門課對我有點難</p> <p>事情比較多</p> <p>無</p> <p>因為是外籍生所以語言上有點困難</p> <p>作業內容很多相似題目</p> <p>無</p> <p>有時教室內的學生都在討論時，會感到有點吵鬧。</p> <p>對我來說沒有缺點。我只是後悔沒能吸收所有的知識。因為我的中文還有差</p> <p>無</p> <p>有時候老師 2 個或 3 個一起點名點太快</p> <p>就是同學很靠北拉</p> <p>需要大量時間鋪陳</p> <p>對我來說這課程很難接受， 很多知識要知道，語言障礙讓我學習更加困難</p> <p>課很少，上的東西比較少</p> <p>無</p> <p><b>丙班</b></p> <p>有點難</p> <p>無</p> <p>沒有</p> <p>我是留學生，中文不夠好，聽不太懂老師講課</p> <p>步調快</p> <p>語言的關係所以沒辦法全部理解</p> <p>常因報告內容導致內容被改掉。</p> <p>老師上課時間冗長</p> <p>作業有點多</p> <p>沒有缺點</p> <p>賺不到錢</p> <p>有些東西沒接觸過 有點複雜 不懂</p> <p>有點難</p> <p>很好</p> <p>有一些題目對我們外籍生來說有點難</p> <p>進度會變的比較緩慢一點</p> <p>我的中文不好，需要多練習</p> <p>需要大量思考</p> <p>語言的關係</p> <p>無</p> <p>無</p> <p>無</p> |
| 其他建議 | <p><b>乙班</b></p> <p>同上缺點的 希望能改進，但老師也很認真</p> <p>無</p> <p>希望老師可以少一點作業。</p>   |



|   |
|---|
| 沒有  |
| 沒有  |
| 麻煩老師 給作業 短一點！ 謝謝  |
| 沒有  |
| 無   |
| 沒有  |
| 希望作業上傳可以每個人都有權利上傳，怕有時組長會有事情沒有辦法準時繳交，或是我們一直提醒也怕組長會覺得有點煩，但有一次是我們自己認為還有地方要修改，不小心修改到太晚，上傳時間剛剛好。 |
| 沒有建議  |
| 有充足的時間繳交作業  |
| 無   |
| 無   |
| 沒有建議，很好的  |
| 無   |
| 這學期謝謝老師！辛苦了   |
| 希望同學不要那麼爛   |
| 其實也還不錯啦   |
| 我沒有建議   |
| 沒有建議，老師用心教了，我不認真就沒學到。   |
| <b>丙班</b>   |
| 可以增加一起互動  |
| 無   |
| 可以排三節課  |
| 無   |
| 報告的作業可以更放寬些   |
| 課程可以盡量簡易化   |
| 沒有建議 謝謝老師   |
| 無   |
| 希望報告的題目 能簡單易懂   |
| 希望能讓學生在課堂有更多討論時間  |
| 無   |
| 無   |
| 減少上課內容，有些過於複雜。  |
| 無   |
| 繼續保持  |
| 無   |
| 無   |
| 希望老師可以多說一些期末有關的題目講解，因為大致上都只是在課本說到，有時候還是不太理解   |
| 無   |
| 可以用 Zuvio 點名這樣可以節省時間  |
| 無   |

|  |   |
|--|---|
|  | 無   |
|  | 希望老師可以用自己教法就好                               |
|  | 無   |
|  | 沒有  |
|  | 無   |
|  | 很棒 繼續保持                                     |
|  | 沒有  |
|  | 上課內容希望能講的詳細                                 |
|  | 否   |
|  | 希望老師報告內容不要太複雜。                              |
|  | 無   |
|  | 無   |
|  | 無   |
|  | 無   |
|  | 希望能簡易一點                                     |
|  | 希望老師能讓我過拜託了                                 |
|  | 沒有  |
|  | 沒有  |
|  | 我覺得老師在上課可以講解的更清楚一點，多舉例一點例子，這樣我們在討論作業可以更清楚一點 |
|  | 沒有  |
|  | 我覺得目前下來很好                                   |
|  | 無   |
|  | 老師棒   |
|  | 最後只能遠距教學蠻可惜的，希望疫情趕快好起來，老師也要平平安安健健康康         |