健行科技大學教學創新成果報告

教師基本資料					
單位	財務金融系	授課教師	曾曉萍		
聯絡電話	分機 6708	E-mail	shopping@uch.edu.tw		
課程基本資料					
課程名稱	人壽保險個案討論	課號	FD0253 / こ		
授課學期	1081	授課班級	財金三年級		
授課人數	62	必/選修	□ 必修 ■選修		

1. 課程策略及特色

1.1 課程策略

利用多種方式進行與教學有關的活動與實做,加強學生思考的能力,使學生除於課堂內吸收知識外,畢業能直接進入金融業工作,沒有學用落差之疑慮。

1.2 課程特色

- A. 將專業知識融入日常生活,讓學生學習更有感。
- B.透過實地演練,誘發學生學習興趣。
- C.藉由案例討論,讓同學印象更深刻。

2. 教學計畫

- A.藉由手機 APP 及線上投保系統,讓學生將人壽保險投保實務進行實做。
- B.藉由理賠個案討論及實做,教導學生理賠申請注意事項及流程,並學會接待禮儀 及學習抗壓力。
- C.結合各項人壽保險業務短劇排演,教導學生學習人壽保險公司各項業務。

3. 評量施實方法(學生學習成效說明)

- A.課堂演練:讓學生將課堂學習成果,實地演練,加強學習成效。
- B.課堂討論與問題回答:讓學生於課堂間進行小組討論,強化團隊合作能力及溝通 技巧。
- C.課堂測驗:藉由測驗瞭解學生學習成果。
- D.口頭發表:藉由口頭發表,提升學生表達能力。

4. 具體成果

- A. 創新教材。
- B. 教學影片。

5. 本教學創新課程之後續影響

透過教學創新方式,幫助學生統整,並深化大學所學,穩固完成所有的學習。 利用教學創新課程訂定未來教學目標,再根據核心能力與規劃相關課程的教學架 構,檢視評量學生學習成果,最後反饋到教育目標的內涵,透過不斷的循環調整, 使得教學更趨確實與完善。

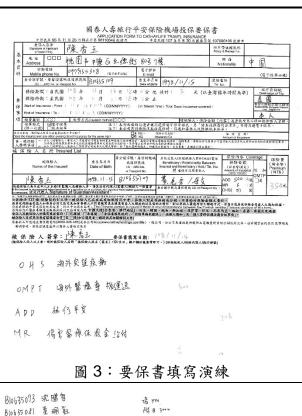
活動照片



圖 1:理賠個案討論



圖 2: 理賠個案討論



> 5, 188 x 50 = 9400 123 x 30 = 3690 > 13090

13090,第二幾 (鹵師)

圖 5: 傷害保險職業等級個案討論

圖 4: 保費繳交情形之個案討論

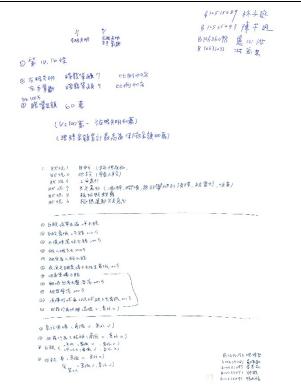


圖 6:殘廢等級及死亡理賠個案討論

6. 附件檢核

338 x 50 = 16900 > 23530

23590;築四顆(計程車)

- □ 申請表
- 成果報告(書面)
- 成果報告(影音)
- 課程教材:講義

- ■課程回饋意見表
- ■回饋意見分析
- □其他

課程回饋意見調查結果統計表

	人壽保險個案討論				
學期	1081				
授課教師					
應收份數	(48) 份				
 實收份數	(48) 份				
有效份數	(48) 份				
回饋結果					
激發更多想法	4.50				
提升學習興趣和動機	4.42				
對於學習有顯著幫助	4.63				
教學內容有達到預期	4.58				
創新教學比傳統式教學生動活 潑	4.69				
希望能有更多類似創新創意課程	4.65				
上述結果整體平均	4.58				
(5級距,5分為非常滿意,1分為極不滿意)					
	課程意見				
優點	 期未報告方便、在家作業即可 希望能不要拍影片 了解完整保險運作,上課方式能真正了解到很多的細節,不會忘記 學到很多關於保險的相關知識 老師教學詳細認真 期末報告方便 看很多保單並學會如何看條款 課程前面先帶我們理解保單,後面以影片讓我們自己演出 老師上課有跟我們互動 上課多元化,舉很多實例 有活躍的上課方式 老師上課內容實用 				

	1	
	16.	學習很多保險知識,還有理賠過程
	17.	更了解保險的過程
	18.	老師跟同學很多互動
	19.	很棒
	20.	上課非常實務
		很棒
		認識更多保險內容,讓自己知道自己需要什麼
	22.	類型的保險
	22	老師很用心
		- • •
		讓我們分組拍攝,更瞭解保險
		老師教的生活化,很實用
	26.	可以了解關於理賠方式和一些業務員可能不
		會說的事
	27.	老師很有耐心
	28.	老師教的很好
		無
缺 點		
μ) ζ		
		- h
	1.	可以多加開相關課程
其他建議		